

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2021

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 323 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	82,00	13,00	4,00	1,00
Přístup lékaře	89,00	8,00	3,00	0,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	92,00	6,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	91,00	4,00	1,00	4,00
Přístup psychologa	83,00	5,00	5,00	7,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	88,00	6,00	2,00	4,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	87,00	5,00	2,00	6,00
Soukromí během léčby	82,00	13,00	4,00	1,00
Kvalita stravy	72,00	22,00	5,00	1,00
Čistota na stanici	86,00	10,00	2,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	81,00	16,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	92,00	2,00	4,00	2,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 50 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 100,00	dlouhá 0,00	vel. dlouhá 0,00	0,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	98,00	0,00	2,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 7 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	43,00	43,00	14,00	0,00
Přístup lékaře	29,00	57,00	14,00	0,00
Přístup všeobecných sester	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	86,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	0,00	100,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	72,00	14,00	14,00	0,00
Kvalita stravy	29,00	43,00	14,00	14,00
Čistota na stanici	86,00	14,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	72,00	14,00	14,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	86,00	14,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	72,00	14,00	14,00	0,00

(Pozn.: stanice Denní stacionář byla vzhledem k epidemiol. situaci s Covid 19 dočasně mimo provoz., znovu v provozu je od 8/2021)

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum: 14.1.2022, zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra a manažerka Rady pro kvalitu v PNB

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry