

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA ROK 2025

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 892 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	88,00	8,00	1,00	1,00
Přístup lékaře	93,00	5,00	1,00	1,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	93,00	5,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	90,00	5,00	0,00	5,00
Přístup psychologa	82,00	7,00	1,00	10,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	88,00	5,00	1,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	90,00	4,00	0,00	6,00
Soukromí během léčby	84,00	12,00	2,00	2,00
Kvalita stravy	73,00	22,00	3,00	2,00
Čistota na stanici	87,00	8,00	3,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	88,00	9,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	2,00	5,00	3,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 41 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 98,00	dlouhá 0,00	velmi dlouhá 0,00	2,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	98,00	0,00	0,00	2,00
Přístup lékaře	95,00	0,00	0,00	5,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	95,00	0,00	0,00	5,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	98,00	0,00	0,00	2,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 55 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup všeobecných sester	98,00	0,00	0,00	2,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	98,00	2,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	88,00	8,00	2,00	2,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	94,00	0,00	0,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	94,00	3,00	0,00	3,00
Soukromí během léčby	96,00	0,00	0,00	4,00
Kvalita stravy	60,00	24,00	4,00	12,00
Čistota na stanici	95,00	5,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	85,00	15,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	98,00	2,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	100,00	0,00	0,00	0,00

D) Spokojenost klientů Centra duševního zdraví PN Brno

Dotazníky jsou rozdávány všem klientům při ukončení spolupráce, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 17 klientů CDZ.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací o možnostech podpory	100,00	0,00	0,00	0,00
Podílení se na tvorbě plánu spolupráce	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup peer konzultanta	88,00	12,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup pracovníka na zaměstnávání	88,00	12,00	0,00	0,00
Respektující přístup pracovníků	100,00	0,00	0,00	0,00
Naplnění potřeb a osobních cílů	88,00	0,00	12,00	0,00
Zlepšení potíží a osobní situace	88,00	12,00	0,00	0,00
Podpora v samostatnosti	76,00	24,00	0,00	0,00
Vzájemná důvěra, bezpečí a jistota	94,00	6,00	0,00	0,00
Lokalita, provozní doba CDZ	88,00	12,00	0,00	0,00