

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA ROK 2023

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 1032 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	86,00	12,00	1,00	1,00
Přístup lékaře	93,00	6,00	1,00	0,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	91,00	7,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	88,00	7,00	0,00	5,00
Přístup psychologa	84,00	6,00	2,00	8,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	86,00	7,00	1,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	87,00	4,00	1,00	8,00
Soukromí během léčby	86,00	10,00	2,00	2,00
Kvalita stravy	77,00	19,00	3,00	1,00
Čistota na stanici	90,00	8,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	87,00	10,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	3,00	5,00	2,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 49 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 100,00	dlouhá 0,00	velmi dlouhá 0,00	0,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	98,00	0,00	0,00	2,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	98,00	0,00	0,00	2,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 0 pacientů. Denní stacionář byl v období 1.1. – 31.10.2023 mimo provoz

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecných sester	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	0,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	0,00	0,00	0,00	0,00
Čistota na stanici	0,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	0,00	0,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	0,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	0,00	0,00	0,00	0,00