

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2019

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 461 pacientů.

| SPOKOJENOST   | %          |           |              |                  |
|---|------------|-----------|--------------|------------------|
|   | ANO        | ČÁSTEČNĚ  | NE           | NEUVEDENO        |
| Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)         | 88,00      | 8,00      | 3,00         | 1,00             |
| Přístup lékaře  | 92,00      | 6,00      | 1,00         | 1,00             |
| Přístup všeobecné sestry  | 95,00      | 3,00      | 1,00         | 1,00             |
| Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka) | 93,00      | 3,00      | 1,00         | 3,00             |
| Přístup psychologa  | 83,00      | 9,00      | 1,00         | 7,00             |
| Přístup zdravotně sociálního pracovníka                         | 88,00      | 5,00      | 2,00         | 5,00             |
| Přístup rehabilitačního pracovníka                              | 93,00      | 3,00      | 1,00         | 3,00             |
| Soukromí během léčby  | 89,00      | 9,00      | 1,00         | 1,00             |
| Kvalita stravy  | 70,00      | 26,00     | 2,00         | 2,00             |
| Čistota na stanici  | 89,00      | 9,00      | 1,00         | 1,00             |
| Režim dne na stanici, tělesné pohodlí                           | 86,00      | 11,00     | 2,00         | 1,00             |
| <b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>    | <b>ANO</b> | <b>NE</b> | <b>NEVÍM</b> | <b>NEUVEDENO</b> |
| Seznámení s Právy pacientů                                      | 91,00      | 2,00      | 6,00         | 1,00             |
| Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice                            | 91,00      | 3,00      | 4,00         | 2,00             |

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 42 pacientů.

| SPOKOJENOST   | %      |          |      |           |
|---|--------|----------|------|-----------|
|   | ANO    | ČÁSTEČNĚ | NE   | NEUVEDENO |
| Přístup lékaře  | 85,00  | 5,00     | 5,00 | 5,00      |
| Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.) | 83,00  | 7,00     | 5,00 | 5,00      |
| Přístup všeobecné sestry                                | 100,00 | 0,00     | 0,00 | 0,00      |
| Informace od všeobecné sestry                           | 100,00 | 0,00     | 0,00 | 0,00      |
| Soukromí v ordinaci během vyšetření                     | 93,00  | 0,00     | 2,00 | 5,00      |
| Doba čekání před vstupem do ordinace                    | 83,00  | 5,00     | 7,00 | 5,00      |

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 21 pacientů.

| SPOKOJENOST  | %          |           |              |                  |
|--|------------|-----------|--------------|------------------|
|  | ANO        | ČÁSTEČNĚ  | NE           | NEUVEDENO        |
| Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)      | 71,00      | 29,00     | 0,00         | 0,00             |
| Přístup lékaře   | 86,00      | 14,00     | 0,00         | 0,00             |
| Přístup všeobecné sestry                                     | 95,00      | 5,00      | 0,00         | 0,00             |
| Přístup ergo-terapeutického pracovníka                       | 90,00      | 10,00     | 0,00         | 0,00             |
| Přístup psychologa   | 89,00      | 11,00     | 0,00         | 0,00             |
| Přístup zdravotně sociálního pracovníka                      | 78,00      | 0,00      | 11,00        | 11,00            |
| Přístup rehabilitačního pracovníka                           | 100,00     | 0,00      | 0,00         | 0,00             |
| Soukromí během léčby   | 100,00     | 0,00      | 0,00         | 0,00             |
| Kvalita stravy   | 71,00      | 14,00     | 5,00         | 10,00            |
| Čistota na stanici   | 95,00      | 5,00      | 0,00         | 0,00             |
| Režim dne na stanici Denního stacionáře                      | 81,00      | 19,00     | 0,00         | 0,00             |
| <b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b> | <b>ANO</b> | <b>NE</b> | <b>NEVÍM</b> | <b>NEUVEDENO</b> |
| 12. Seznámení s Právy pacientů                               | 95,00      | 0,00      | 5,00         | 0,00             |
| 13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice                     | 95,00      | 0,00      | 5,00         | 0,00             |

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum:** 14.1.2020

**Zpracovaly:** Marie Lišková, hlavní sestra

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry