

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2018

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 396 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	85,00	12,00	2,00	1,00
Přístup lékaře	89,00	9,00	1,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	95,00	4,00	0,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	93,00	4,00	1,00	2,00
Přístup psychologa	87,00	10,00	1,00	2,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	86,00	6,00	1,00	7,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	92,00	2,00	1,00	5,00
Soukromí během léčby	88,00	9,00	1,00	2,00
Kvalita stravy	79,00	17,00	3,00	1,00
Čistota na stanici	89,00	9,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	87,00	10,00	2,00	1,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	92,00	3,00	4,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	4,00	4,00	1,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 50 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	88,00	12,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	98,00	2,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	88,00	6,00	6,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 21 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	76,00	14,00	10,00	0,00
Přístup lékaře	90,00	10,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	95,00	5,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	81,00	19,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	89,00	11,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	34,00	33,00	0,00	33,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	67,00	19,00	9,00	5,00
Čistota na stanici	95,00	5,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	62,00	29,00	9,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	90,00	5,00	5,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	71,00	10,00	14,00	5,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum:** 14.1.2019

**Zpracovaly:** Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry