

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2019

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 430 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	86,00	10,00	3,00	1,00
Přístup lékaře	90,00	8,00	1,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	4,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	90,00	5,00	1,00	4,00
Přístup psychologa	88,00	6,00	2,00	4,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	86,00	6,00	1,00	7,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	90,00	2,00	0,00	8,00
Soukromí během léčby	88,00	9,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	76,00	21,00	2,00	1,00
Čistota na stanici	88,00	10,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	86,00	11,00	2,00	1,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	89,00	5,00	4,00	2,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	88,00	5,00	5,00	2,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 45 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	93,00	7,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	96,00	4,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	98,00	0,00	0,00	2,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	93,00	0,00	7,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 23 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	86,00	7,00	0,00	7,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	74,00	17,00	0,00	9,00
Čistota na stanici	91,00	9,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	91,00	9,00	0,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	100,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	96,00	0,00	4,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum:** 23.7.2019

**Zpracovaly:** Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry