

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA ROK 2024

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 988 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	86,00	12,00	1,00	1,00
Přístup lékaře	91,00	7,00	1,00	1,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	92,00	6,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	90,00	5,00	0,00	5,00
Přístup psychologa	87,00	6,00	1,00	6,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	91,00	4,00	1,00	4,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	92,00	3,00	0,00	5,00
Soukromí během léčby	88,00	8,00	2,00	2,00
Kvalita stravy	73,00	22,00	4,00	1,00
Čistota na stanici	88,00	9,00	1,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	87,00	11,00	1,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	91,00	3,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	92,00	3,00	4,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 56 pacientů

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 95,00	dlouhá 0,00	velmi dlouhá 0,00	5,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	95,00	2,00	0,00	3,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	93,00	2,00	0,00	5,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	97,00	0,00	0,00	3,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 34 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	82,00	15,00	3,00	0,00
Přístup lékaře	71,00	26,00	3,00	0,00
Přístup všeobecných sester	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	88,00	12,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	97,00	0,00	0,00	3,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	90,00	5,00	5,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	84,00	8,00	0,00	8,00
Soukromí během léčby	88,00	9,00	0,00	3,00
Kvalita stravy	56,00	24,00	3,00	17,00
Čistota na stanici	85,00	3,00	6,00	6,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	79,00	15,00	3,00	3,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	97,00	0,00	3,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	97,00	0,00	3,00	0,00