

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2025

Vedení nemocnice se pravidelně zabývá otázkami kvality a bezpečí poskytované péče s cílem zvýšit a udržet kvalitu a bezpečí poskytované péče. Za realizaci a evaluaci tohoto cíle odpovídá Rada pro kvalitu PNB v součinnosti s koordinátory kvality (vedoucí pracovníci na všech stupních řízení).

Psychiatrická nemocnice Brno je aktivně zapojena do reformy psychiatrické péče. Vedením nemocnice byl aktualizován transformační plán, jehož částí je oblast kvality péče. Do transformace psychiatrické péče jsou aktivně zapojeni všichni vedoucí pracovníci. Kompetence asistentky hlavní sestry zahrnuje činnost metodika multidisciplinární spolupráce. Staniční sestry a zdravotně sociální pracovníci plní funkci klíčových pracovníků pro spolupráci s pracovníky komunitních týmů. Psychiatrická nemocnice Brno provozuje CDZ a společně s poskytovatelem sociálních služeb Práh jižní Morava z.ú. poskytuje podporu závažně duševně nemocným ve spádové oblasti města Brna. Psychiatrická nemocnice Brno provozuje 50 lůžek akutní psychiatrické péče a pokračuje v humanizaci prostředí pro duševně nemocné.

Důsledkem dobré práce pracovníků nemocnice byly získány Certifikáty kvality a bezpečí na základě externích auditů kvality a bezpečí zdravotní péče, a to:

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče - SAK o.p.s., získán v roce 2011

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., certifikát získán v roce 2015, 2018, 2021, 2024

Externí audit na pracovišti klinické biochemie– audit R3 v roce 2017, 2019, 2024

Externí audit na oddělení pro radiodiagnostiku – v roce 2015, 2020, 2025

Externí audit HASAP Consulting, s.r.o. na středisku stravovacím - 2x ročně

Plnění plánu zvyšování kvality 2025:

- ❖ Plnění plánu kvality a bezpečí poskytované péče probíhalo na základě plánu zvyšování kvality a transformačního plánu Psychiatrické nemocnice Brno.
- ❖ Nadále byla měřena kvalita poskytované péče na základě stanovených indikátorů kvality, do měření bylo zahrnuto pracoviště CDZ.
- ❖ Dle ročního plánu byly realizovány interní audity kvality péče, rozšířeny o sebehodnocení dle platných předpisů. Na základě zjištění byly provedeny nápravy, zpracovány bezpečnostní vizity a cílené kontroly pracovníka pracoviště ošetřovatelské péče.
- ❖ Nadále PNB pokračovala v humanizaci prostředí pro duševně nemocné a restrukturalizaci lůžek následné péče. Probíhala rekonstrukce místní prodejny potravin.
- ❖ PNB úspěšně absolvovala externí audit na pracovišti radiodiagnostiky.
- ❖ Byl zachován institut nemocničního ombudsmana.
- ❖ Trvala podpora rozvoje úvazků Centra duševního zdraví PN Brno tak, aby bylo možno poskytovat kvalitní služby reflektující priority pacientů co nejbližše jejich trvalému bydlišti. Bylo zachováno personální obsazení CDZ PN Brno.
- ❖ Vedení nemocnice se aktivně podílelo na spolupráci v péči o duševní zdraví v rámci JMK.
- ❖ Spolupráce s komunitními službami se rozvíjela, pacienti byli nadále podporováni v přechodu do komunity.

- ❖ Byly posíleny investice do vzdělávání zaměstnanců se zaměřením na jejich profesní rozvoj, znalosti v oblasti lidských práv a sebeochrany. Bylo zachováno vzdělávání na akreditovaném pracovišti.
- ❖ Po celý rok 2025 probíhaly vzdělávací akce dle plánu vzdělávacích akcí pro zaměstnance, včetně ověřování znalostí u povinných školení. Akce byly zajišťovány elektronicky i prezenčně, a to interními školeními.
- ❖ Na základě legislativních změn byl aktualizován provozní řád pro márnici. Byly aktualizovány směrnice ředitele: O kompetencích, odpovědnostech a postupech v oblasti nákupů a úhrad materiálu, služeb, investic a drobného majetku, Pokyny pro nakládání s odpady v Psychiatrické nemocnici Brno, Použití omezovacích prostředků v Psychiatrické nemocnici Brno a Evidence razítek v PNB. Nově byla vydána instrukce ředitele Dříve vyslovené přání v podmínkách PNB.
- ❖ Byly aktualizovány metodické pokyny náměstka ředitele pro LPP: Sledování spokojenosti se zdravotní péčí a podmínkami jejího poskytování, Multidisciplinární spolupráce s komunitními týmy, Identifikace hospitalizovaných pacientů, Prevence záměny pacienta, výkonu, strany a místa při výkonech.
- ❖ Spokojenost zaměstnanců byla sledována prostřednictvím anonymních dotazníků ze všech pracovišť nemocnice, připomínky byly zpracovány a dle možností realizovány.
- ❖ Plán udržet bezpečnou úroveň personálního obsazení při poskytování kvalitní a bezpečné péče byl nadále podporován náborovými příspěvky.

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2025 bere porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno na vědomí.

V Brně dne 12.1.2026

PhDr. Dubská Soňa, MBA – hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu PNB