

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2024

Vedení nemocnice se pravidelně zabývá otázkami kvality a bezpečí poskytované péče s cílem zvýšit a udržet kvalitu a bezpečí poskytované péče. Za realizaci a evaluaci tohoto cíle odpovídá Rada pro kvalitu PNB v součinnosti s koordinátory kvality (vedoucí pracovníci na všech stupních řízení).

Psychiatrická nemocnice Brno je aktivně zapojena do reformy psychiatrické péče. Vedením nemocnice byl aktualizován transformační plán, jehož částí je oblast kvality péče. Do transformace psychiatrické péče jsou aktivně zapojeni všichni vedoucí pracovníci. Kompetence asistentky hlavní sestry zahrnuje činnost metodika multidisciplinární spolupráce. Staniční sestry plní funkci klíčových pracovníků pro spolupráci s pracovníky komunitních týmů. Psychiatrická nemocnice Brno provozuje CDZ a společně s poskytovatelem sociálních služeb Práh jižní Morava z.ú. poskytuje podporu závažně duševně nemocným ve spádové oblasti města Brna. Psychiatrická nemocnice Brno provozuje 50 lůžek akutní psychiatrické péče a pokračuje v humanizaci prostředí pro duševně nemocné.

Důsledkem dobré práce pracovníků nemocnice byly získány Certifikáty kvality a bezpečí na základě externích auditů kvality a bezpečí zdravotní péče, a to:

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče - SAK o.p.s., získán v roce 2011

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., certifikát získán v roce 2015, 2018, 2021, 2024

Externí audit na pracovišti klinické biochemie – audit R3 v roce 2017, 2019, 2024

Externí audit na oddělení pro radiodiagnostiku – v roce 2015, 2020

Externí audit HASAP Consulting, s.r.o. na středisku stravovacím - 2x ročně

Plnění plánu zvyšování kvality 2024:

- ❖ Plnění plánu kvality a bezpečí poskytované péče probíhalo na základě plánu zvyšování kvality a transformačního plánu Psychiatrické nemocnice Brno.
- ❖ PNB získala Certifikát kvality a bezpečí na základě externího auditu kvality a bezpečí zdravotní péče a Osvědčení o splnění podmínek Auditů R3 laboratoře.
- ❖ Byl zřízen institut nemocničního ombudsmana.
- ❖ Měření kvality poskytované péče probíhalo na základě nově stanovených indikátorů kvality.
- ❖ Interní audity kvality byly realizovány dle ročního plánu. Na základě zjištění byly provedeny nápravy, zpracovány bezpečnostní vizity a cílené kontroly pracovníka pracoviště ošetrovatelské péče.
- ❖ Byly posíleny investice do vzdělávání zaměstnanců se zaměřením na jejich profesní rozvoj. Bylo zachováno vzdělávání na akreditovaném pracovišti.
- ❖ Po celý rok 2024 probíhaly vzdělávací akce dle plánu vzdělávacích akcí pro zaměstnance, včetně ověřování znalostí u povinných školení (bezpečnost při práci, požární ochrana, hygiena rukou, neodkladná péče). Akce byly zajišťovány elektronicky i presenčně, a to interními školeními.
- ❖ V návaznosti na potřeby pacientů byl aktualizován Knihovniční řád.
- ❖ Byly aktualizovány směrnice ředitele: O zacházení s návykovými látkami, O organizačních a řídicích aktech v PNB, Zásady postupu při přijímání, evidování a vyřizování stížností

v PNB, SŘ k postupu a zajištění první pomoci, vybavení a umístění lékárníček první pomoci, Podmínky a realizace specializačního vzdělávání lékařů, zubních lékařů, farmaceutů a nelékařských zdravotnických pracovníků v PNB, Výluková komise Psychiatrické nemocnice Brno, Směrnice pro činnost na radiodiagnostickém pracovišti PNB a Personální směrnice. Byla vydána nová směrnice ředitele Ochrana majetku v Psychiatrické nemocnici Brno.

- ❖ Byly aktualizovány metodické pokyny náměstka ředitele pro LPP: Postup při využití Pozitivního listu, Zacházení s léčivými přípravky v ambulancích, Denním stacionáři, lůžkových stanicích nemocnice a Protialkoholní záchytné stanici, Hygiena rukou při poskytování zdravotní péče a souvisejících činnostech a MP Bolest. Byly nově vydány metodické pokyny náměstka ředitele pro ETS: Postup výdeje a vrácení rezervního klíče v případě mimořádné události a Pravidla pro zásah zaměstnanců v případě spuštění varovného zvukového signálu a následného automatického telefonátu EZS nebo EPS.
- ❖ Nadále PNB pokračovala v humanizaci prostředí pro duševně nemocné na pracovištích a v restrukturalizaci lůžek následné péče. Probíhala rekonstrukce Protialkoholní záchytné stanice a započala rekonstrukce místní prodejny potravin.
- ❖ Pokračoval sběr dat formou dotazníkových šetření u pacientů, klientů DS a klientů ambulantního provozu, které byly měsíčně vyhodnocovány a připomínky byly řešeny vedoucími pracovníky. Pokračovalo pilotní ověření sledování spokojenosti klientů CDZ.
- ❖ Trvala podpora rozvoje úvazků Centra duševního zdraví PN Brno tak, aby bylo možno poskytovat kvalitní služby reflektující priority pacientů co nejbližší jejich trvalému bydlišti.
- ❖ Spokojenost zaměstnanců byla sledována prostřednictvím anonymních dotazníků ze všech pracovišť nemocnice, připomínky byly zpracovány a dle možností realizovány.
- ❖ Plán udržet bezpečnou úroveň personálního obsazení při poskytování kvalitní a bezpečné péče byl nadále podporován náborovými příspěvky.

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2024 bere porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno na vědomí.

V Brně dne 13.1.2025

PhDr. Dubská Soňa, MBA – hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu PNB