
NEMOCNIČNÍ OMBUDSMAN

Nemocniční ombudsman: Bc. Kateřina Hustoles

Adresa: Psychiatrická nemocnice Brno, Húskova 2, 618 32 Brno

E-mail: nemocnicni.ombudsman@pnbrno.cz

Telefon: 548 123 453, 601 255 470

Nemocniční ombudsman je osobou, která je oprávněna řešit podněty a stížnosti proti postupu Psychiatrické nemocnice Brno při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami, které jsou jí podány v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, popř. v souladu s jinými právními předpisy. Nemocniční ombudsman pomáhá pacientům i zaměstnancům nemocnice.

Nemocniční ombudsman je alternativou k řešení stížností a podnětů; stěžovateli nadále zůstává zachováno právo podat stížnost či podnět personálu nemocnice tak, jak je popsáno ve vnitřním řádu nemocnice (dostupný na webových stránkách nemocnice v záložce „Informace pro pacienty“) a v dokumentu týkajícím se způsobu přijímání a vyřizování stížností v nemocnici (dostupný na webových stránkách nemocnice v záložce „Povinně zveřejněné informace“).

Nemocniční ombudsman je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se svojí činností.

Podnět či stížnost je možné nemocničnímu ombudsmanovi podat následujícími způsoby:

- emailem na výše uvedenou emailovou adresu,
- písemně na adresu nemocnice s označením, že adresátem je nemocniční ombudsman,
- osobně, a to po předchozí domluvě s nemocničním ombudsmanem.