



PN BRNO

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BRNO

Húskova 2, 618 32 Brno

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2023

Vedení nemocnice se pravidelně zabývá otázkami kvality a bezpečí poskytované péče s cílem zvýšit a udržet kvalitu a bezpečí poskytované péče. Za realizaci a evaluaci tohoto cíle odpovídá Rada pro kvalitu PNB v součinnosti s koordinátory kvality (vedoucí pracovníci na všech stupních řízení).

Psychiatrická nemocnice Brno je aktivně zapojena do reformy psychiatrické péče. Vedením nemocnice byl vypracován transformační plán, jehož částí je oblast kvality péče. Do transformace psychiatrické péče jsou zapojeni všichni vedoucí pracovníci. Do kompetencí asistentky hlavní sestry byla zapracována činnost metodika multidisciplinární spolupráce. Staniční sestry plní funkci klíčových pracovníků pro spolupráci s pracovníky komunitních týmů. Psychiatrická nemocnice Brno provozuje CDZ a společně s poskytovatelem sociálních služeb Práh jižní Morava z.ú. poskytuje podporu závažně duševně nemocným ve spádové oblasti města Brna. Psychiatrická nemocnice Brno zřídila 50 lůžek akutní psychiatrické péče a obnovila Detoxifikační stanici.

Důsledkem dobré práce pracovníků nemocnice byly získány Certifikáty kvality a bezpečí na základě externích auditů kvality a bezpečí zdravotní péče, a to:

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče - SAK o.p.s., získán v roce 2011

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., získán v roce 2015, 2018, 2021

Externí audit kvality a bezpečí na biochemickém pracovišti – audit NASKL v roce 2017, 2019

Externí audit kvality a bezpečí na oddělení pro radiodiagnostiku – v roce 2015, 2020

Plnění plánu zvyšování kvality 2023:

- ❖ Plnění plánu kvality a bezpečí poskytované péče probíhalo na základě plánu zvyšování kvality a transformačního plánu Psychiatrické nemocnice Brno.
- ❖ Interní audity kvality byly realizovány dle ročního plánu. Na základě zjištění z interních auditů kvality byly zpracovány bezpečnostní vizity pro vedoucí pracovišť a cílené kontroly pracoviště ošetrovatelské péče.
- ❖ Po celý rok 2023 probíhaly vzdělávací akce dle plánu vzdělávacích akcí pro zaměstnance, včetně ověřování znalostí z povinných školení (bezpečnost při práci, požární ochrana, hygiena rukou, neodkladná péče). Akce byly zajišťovány převážně interními školiteli.
- ❖ Byly posíleny investice do vzdělávání zaměstnanců se zaměřením na jejich profesní rozvoj. Bylo zachováno vzdělávání na akreditovaném pracovišti.
- ❖ Bylo dokončeno zapracování nových standardů péče pro Centrum duševního zdraví, Denní stacionář a Protialkoholní záchytnou stanici. Byla aktualizována příloha Provozního protiepidemického řádu a směrnice ředitele: Rada pro kvalitu ve zdravotnictví, Používání zdravotnických prostředků a Vzdělávání zaměstnanců. Byla vydána nová směrnice ředitele Ochrana oznamovatelů.
- ❖ Byly aktualizovány metodické pokyny náměstka ředitele pro LPP: Indikátory kvality, Edukace pacientů a vytvořeny nové, a to Kategorie dohledu na lůžkové akutní péči a na lůžkové následné péči užívané v PNB a Postup při ošetřování pacienta s dg. Scabies.
- ❖ V návaznosti na potřeby pacientů byl zpracován nový Knihovný řád.
- ❖ Nadále PNB pokračovala v humanizaci prostředí pro duševně nemocné na pracovištích a v restrukturalizaci lůžek následné péče.

- ❖ Pro měření kvality péče byly nastaveny nové indikátory kvality, a to v souladu s požadavky MZ a potřebě monitorovat počty dlouhodobě hospitalizovaných pacientů se závažným duševním onemocněním, a to pro spolupráci s pracovníky Krajského úřadu JMK a komunitními týmy. Nově byl také stanoven indikátor kvality pro sledování chybovosti při vedení zdravotnické dokumentace.
- ❖ Pokračoval sběr dat formou dotazníkových šetření u pacientů, klientů DS a klientů ambulantního provozu, které byly měsíčně vyhodnocovány a připomínky byly řešeny vedoucími pracovníky. Započalo pilotní ověření sledování spokojenosti klientů CDZ.
- ❖ Trvala podpora rozvoje úvazků Centra duševního zdraví PN Brno tak, aby bylo možno poskytovat kvalitní služby reflektující priority pacientů co nejbližší jejich trvalému bydlišti.
- ❖ Spokojenost zaměstnanců byla sledována prostřednictvím anonymních dotazníků ze všech pracovišť nemocnice, připomínky byly zpracovány a dle možností realizovány.
- ❖ Plán udržet bezpečnou úroveň personálního obsazení při poskytování kvalitní a bezpečné péče byl podpořen náborovými příspěvky.
- ❖ Probíhala příprava PNB k získání Certifikátu kvality a bezpečí na základě externích auditů kvality a bezpečí zdravotní péče a příprava na externí audit kvality a bezpečí na biochemickém pracovišti v roce 2024.

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2023 bere porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno na vědomí.

V Brně dne 8.1.2024

PhDr. Dubská Soňa, MBA – hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu PNB