



**PLÁN ZVYŠOVÁNÍ KVALITY A BEZPEČÍ POSKYTOVANÉ PÉČE
na rok 2024**

Cíl stanovený vedením Psychiatrické nemocnice Brno je kontinuální zvyšování kvality, dostupnosti a efektivity komplexní zdravotní péče poskytované v souladu s reformou péče o duševní zdraví. Globálním cílem Psychiatrické nemocnice Brno je zvýšit subjektivně prožívanou kvalitu života nemocných.

Pojem „kvalitní a bezpečná zdravotní péče“ v Psychiatrické nemocnici Brno obsahuje především schopnost uspokojit potřeby duševně nemocných, podporovat zotavení pacientů s duševním onemocněním a poskytovat služby v souladu s principy recovery. Snahou Psychiatrické nemocnice Brno je propojit všechny oblasti týkající se života člověka s duševním onemocněním, a to: zdraví, rodinu, bydlení, zaměstnání, vzdělání, volný čas a aktivně podporovat ucelený systém péče o duševně nemocné založený na spolupráci s komunitními službami. Vedení nemocnice klade důraz na osobní zodpovědnost každého zaměstnance za vykonanou práci, zavádění nových léčebných a vyšetřovacích metod a efektivní využití přístrojové techniky. Vše výše uvedené má bezprostřední vliv na poskytování kvalitní zdravotní péče v Psychiatrické nemocnici Brno.

V rámci programu zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných služeb budeme nadále pokračovat v implementaci národních postupů a rezortních bezpečnostních cílů. Hlavní důraz bude nadále kladen na dodržování lidských práv.

Plán zvyšování kvality a bezpečí na rok 2024

Vedení nemocnice se pravidelně zabývá otázkami zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče. Její plnění a zpětnou kontrolu provádí vedení nemocnice za pomoci pracovníků, kteří jsou pověřeni kontinuálním zvyšováním kvality péče. Plán PN Brno:

- ❖ pokračovat v měření kvality péče a realizaci interních auditů kvality, rozšířit sebehodnocení dle platných předpisů;
- ❖ nadále pokračovat v humanizaci prostředí pro duševně nemocné a restrukturalizaci lůžek následné péče;
- ❖ poskytovat kvalitní služby reflektující priority pacientů co nejlépe jejich trvalému bydlišti, podporovat rozvoj úvazků Centra duševního zdraví PN Brno;
- ❖ pokračovat v rozvoji spolupráce s komunitními službami JMK a podporovat plánované přechody dlouhodobě hospitalizovaných pacientů;
- ❖ nadále spolupracovat s vedoucí oddělení pro duševní zdraví Krajského úřadu JMK
- ❖ vzdělávat zaměstnance se zaměřením na jejich profesní rozvoj a znalosti v oblasti lidských práv. Zachovat vzdělávání na akreditovaném pracovišti;
- ❖ aktualizovat vnitřní předpisy v souladu s platnou legislativou, věstníky a doporučenými postupy MZČR;
- ❖ získat externím auditem kvality a bezpečí Certifikát kvality a bezpečí zdravotní péče a biochemického pracoviště;
- ❖ udržet bezpečnou úroveň personálního obsazení při poskytování kvalitní a bezpečné péče.

Plán zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče bere porada vedení nemocnice na vědomí.

V Brně dne 8.1.2024

PhDr. Dubská Soňa, MBA – hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu