

VYHODNOCENÍ INDIKÁTORŮ KVALITY ZA ROK 2022

Na základě programu zvyšování kvality poskytované péče v Psychiatrické nemocnici Brno, který byl projednán a odsouhlasen vedením nemocnice se provádí roční vyhodnocení získaných ukazatelů kvality.

Pro rok 2022 bylo metodickým pokynem náměstka ředitele pro LPP 3/2019 stanoveno pět indikátorů kvality, a to:

1. Spokojenost pacientů s poskytováním zdravotních služeb
2. Nežádoucí události
3. Kontinuální vzdělávání zaměstnanců
4. Dekubity
5. Nemocniční nákazy

Ad 1. Sledování spokojenosti pacientů

Pro vyhodnocení a zpracování indikátoru kvality č.1 slouží dotazníky spokojenosti pacientů. Dotazníky jsou k dispozici na lůžkových stanicích, denním stacionáři a ambulancích v PNB. Výsledky vyhodnocení indikátoru jsou uveřejňovány na webových stránkách nemocnice půlročně. Dotazníky jsou hodnoceny měsíčně pracovištěm ošetrovatelské péče. Plnění připomínek nemocných je realizováno po vyhodnocení, pokud možno ihned. Mezi realizovaná opatření roku 2022 patří humanizace prostředí stanic, rozšíření sportovních a volnočasových aktivit, rozšíření provozních hodin ergoterapeutických aktivit, zlepšení WIFI signálu, rozvoj psychologické péče.

Ad 2. Sledování výskytu nežádoucích událostí

Pro vyhodnocení a zpracování indikátoru kvality č.2 slouží hlášení nežádoucích událostí (dále jen NU) v programu ISpP HIPPO.

V rámci nežádoucích událostí sledujeme klasifikaci NU – zdraví a život ohrožující stavy pacientů, ohrožení zdraví a života personálu a situace ohrožující životy lidí a majetek. Závažné události jsou hlášeny vedení nemocnice.

Od 01. 04. 2012 je Psychiatrická nemocnice Brno zapojena do „Národního systému anonymního hlášení nežádoucích událostí“ (ÚZIS ČR).

Celkový počet nežádoucích událostí:

- v roce 2020 bylo celkem 473 z nichž bylo 27 závažných
- v roce 2021 bylo celkem 436 z nichž bylo 37 závažných
- v roce 2022 bylo celkem 476 z nichž bylo 34 závažných

Měsíční přehled NU s navrženými opatřeními je předáván vedoucím pracovníkům na poradách, ostatní pracovníci jsou informováni zápisem z porady. Opatření jsou navržena vedoucími pracovníky jednotlivých pracovišť přímo v záznamu NU.

Grafické srovnání vyhodnocení indikátoru č. 2 je uveřejněno na intranetu Psychiatrické nemocnice Brno.

Sledování, hlášení, výstupy a opatření NU se řídí metodickým pokynem náměstka ředitele pro LPP č. 1/2022.

Počty nežádoucích události podle klasifikace v roce 2020, 2021 a 2022

Nežádoucí události	rok 2020	rok 2021	rok 2022
Pády	163	138	175
Svévolné opuštění nemocnice	73	47	69
Agrese - pacient, pacient	23	28	8
Agrese - napadení personálu	29	24	21
Zcizení majetku pacientů	12	27	18
Drobná zahoření	2	2	3
Infekční nemoci	27	23	13
Pochybení při podání léků	3	1	4
Užití nedovolených látek	62	48	53
Poranění o jehlu	1	2	4
Poškození majetku nemocnice	23	44	29
Sebepoškození	12	23	30
Suicidium - pokus	1	4	5
Suicidium - dokonané	1	0	1
Náhlé úmrtí	0	1	1
Počet NU celkem	473	436	476

Opatření k zamezení pádu:

- soulad s rezortním bezpečnostním cílem č. 4;
- vstupní screening pro určení zvýšeného rizika pádu a jeho přehodnocení u rizikových pacientů v souladu s ošetrovatelským standardem 100/21;
- provádění analýz míst a situací při pádu pracovištěm ošetrovatelské péče;
- vybavení stanic protiskluznou podlahovou krytinou;
- vybavení stanic novými nemocničními lůžky;
- edukace pacientů.

Opatření k omezení svévolného opuštění nemocnice:

- edukace pacientů;
- poučení o právech pacientů;
- naplňování vyhlášky č. 92/2012 Sb. o požadavcích technického a věcného vybavení.

Opatření k omezení agrese:

- školení zaměstnanců ve strategii snižování užívání omezovacích prostředků a deeskalačních technikách;
- školení personálu v přístupech k duševně nemocným;
- dodržování ošetrovatelského standardu 56/10;
- terapeutické pohovory, včasný záchyt změny v chování pacienta;
- funkční vybavení stanic;
- vybavení pracovišť elektronickým zabezpečovacím systémem.

Opatření k omezení výskytu infekčních nemocí:

- dodržování všech opatření nařízených ústavním hygienikem a KHS;
- dodržování zásad bariérové ošetrovatelské péče;
- školení personálu v hygieně rukou při poskytování zdravotní péče;
- edukace pacientů.

Opatření k omezení pochybení při podávání léků:

- dodržování ošetrovatelského standardu 29/10;
- cílené kontroly podávání léků na pracovištích.

Opatření k omezení užívání nedobrovolných látek u pacientů:

- edukace pacientů;
- aktualizace Vnitřního řádu nemocnice;
- poskytování péče pacientům v chráněném prostředí oddělení;
- kontrola zneužívání nedobrovolných látek.

Opatření k omezení poranění personálu o jehlu:

- dodržování ošetrovatelského standardu 30/10;
- dodržování doporučení KHS.

Opatření k omezení sebepoškození a suicidií pacientů:

- edukace pacientů;
- poskytování péče v chráněném prostředí;
- funkční vybavení stanic;
- dodržování ošetrovatelského standardu 59/10.

Opatření k omezení zcizení osobního majetku pacientů:

- edukace pacientů;
- uzamykatelné prostory (stolky a skříňky) k úschově osobních věcí na stanicích;
- možnost úschovy v centrálním trezoru PNB.

Opatření k omezení poškození majetku nemocnice a drobných zahoření:

- funkční vybavení stanic;
- edukace pacientů.

Ad 3 Kontinuální vzdělávání zaměstnanců

Pro vyhodnocení a zpracování indikátoru kvality č.3 slouží plány vzdělávání pracovníků a jejich účast na **nepovinných vzdělávacích akcích** pořádaných PNB i účast na externích akcích. V roce 2022 bylo lékařům nabídnuto celkem 22 vzdělávacích akcí s účastí 208 lékařů, 20 vzdělávacích akcí pro psychology, s účastí celkem 138 psychologů a 16 vzdělávacích akcí pro nelékařské zdravotnické pracovníky s účastí 642 NLZP. Povinné vzdělávací akce nejsou do této statistiky účasti zahrnovány.

Ad 4 Sledování vývoje počtu dekubitů

Pro vyhodnocení a zpracování indikátoru kvality č.4 slouží statistika dekubitů v programu ISpP HIPPO.

rok	počet v zařízení		počet mimo zařízení	
	dekubitů	pacientů s dekubitem	dekubitů	pacientů s dekubitem
2021	175	63	42	27
2022	142	63	40	28

Opatření k udržení nízkého výskytu dekubitů:

- včasný screening rizika vzniku dekubitů;
- dodržování ošetrovatelského standardu 18/10;
- pravidelná péče o kůži pacienta;
- péče o adekvátní výživu a spolupráce s nutričními terapeuty;
- používání u pacientů v riziku vzniku dekubitu individualizovaných antidekubitních pomůcek, kontroly ošetrovatelské péče staničními sestrami;
- školení personálu v péči o kůži pacienta.

Ad 5 Sledování vývoje počtu nemocničních nákaz

Pro vyhodnocení a zpracování indikátoru kvality č.5 hlášení nežádoucích událostí v programu ISpP HIPPO. V roce 2021 bylo zaznamenáno celkem 23 infekčních onemocnění a v roce 2022 celkem 13 infekčních onemocnění. Rok 2022 byl nadále ovlivněn onemocněním COVID – 19. V nemocnici byla zavedena karanténní opatření. Nařízení vlády a MZ ČR koordinoval pandemický tým PNB řízený ředitelem nemocnice.

V roce 2022 nadále pokračovalo naplňování standardů péče, které je v souladu s Rezortními bezpečnostními cíli. Kontroly probíhaly celoročně pomocí zavedeného kontrolního systému bezpečnostních vizit, cílených interních kontrol a v neposlední řadě interními audity kvality dle celoročního plánu.

V Brně dne 13.1.2023

Zpracovala: PhDr. Dubská Soňa. MBA, hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu PNB