



PN BRNO

## PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BRNO

Húskova 2, 618 32 Brno

### Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2022

Vedení nemocnice se pravidelně zabývá otázkami kvality a bezpečí poskytované péče s cílem zvýšit a udržet kvalitu a bezpečí poskytované péče. Za realizaci a evaluaci tohoto cíle odpovídá Rada pro kvalitu PNB v součinnosti s koordinátory kvality (vedoucí pracovníci na všech stupních řízení).

Psychiatrická nemocnice Brno je aktivně zapojena do reformy psychiatrické péče. Vedením nemocnice byl vypracován transformační plán, jehož částí je oblast kvality péče. Do transformace psychiatrické péče jsou zapojeni všichni vedoucí pracovníci. Do kompetencí asistentky hlavní sestry byla zapracována činnost metodika multidisciplinární spolupráce. Staniční sestry plní funkci klíčových pracovníků pro spolupráci s pracovníky komunitních týmů. Psychiatrická nemocnice Brno nadále provozuje CDZ a společně s poskytovatelem sociálních služeb Práh jižní Morava z.ú. poskytuje podporu závažně duševně nemocným ve spádové oblasti města Brna. Psychiatrická nemocnice Brno v uplynulém období zřídila 50 lůžek akutní psychiatrické péče a je připravena obnovit Detoxifikační jednotku.

Důsledkem dobré práce pracovníků nemocnice byly získány Certifikáty kvality a bezpečí na základě externích auditů kvality a bezpečí zdravotní péče, a to:

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče - SAK o.p.s., získán v roce 2011

Externí audit kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., získán v roce 2015, 2018, 2021

Externí audit kvality a bezpečí na biochemickém pracovišti – audit NASKL v roce 2017, 2019

Externí audit kvality a bezpečí na oddělení pro radiodiagnostiku – v roce 2015, 2020

Plnění plánu zvyšování kvality 2022:

- ❖ Plnění plánu kvality a bezpečí poskytované péče probíhalo na základě plánu zvyšování kvality a transformačního plánu Psychiatrické nemocnice Brno.
- ❖ Interní audity kvality byly realizovány dle ročního plánu, ve sledovaném období byl nově jmenovaný vedoucí interní auditor kvality a nově byli vyškoleni tři interní auditoři. Na základě zjištění z interních auditů kvality byly zpracovány bezpečnostní vizity pro vedoucí pracovišť a cílené kontroly pracoviště ošetřovatelské péče.
- ❖ Po celý rok 2022 probíhaly vzdělávací akce dle plánu vzdělávacích akcí pro zaměstnance, včetně ověřování znalostí z povinných školení (bezpečnost při práci, požární ochrana, hygiena rukou, neodkladná péče). Akce byly zajišťovány převážně interními školiteli a byly uskutečněny jednou měsíčně po dobu školního roku. Z důvodů nepříznivé epidemiologické situace v prvním čtvrtletí byly vzdělávací akce realizovány on-line.
- ❖ Započalo zpracování nových standardů péče, stanovených věstníkem MZČR č.13/2021 do samostatného dokumentu ke směrnici ředitele Rada pro kvalitu ve zdravotnictví PNB. Byl aktualizován Traumatologický plán a směrnice ředitele: Použití omezovacích prostředků, Evidence razítek a Vzdělávací aktivity.
- ❖ Byl aktualizován metodický pokyn náměstka ředitele pro LPP k zajištění sledování nežádoucích událostí při poskytování zdravotních služeb v nemocnici. Zpracovávání nežádoucích událostí provádí od roku 2012 ÚZIS ČR. Hlášení ze strany nemocnice v roce 2022 pokračovalo.
- ❖ V návaznosti na požadavky MZ byl zpracován nový Vnitřní řád včetně Informací pro pacienty (brožura). Dále byl aktualizován Návštěvní řád parku, který zohledňuje volný vstup psů s canisterapeutickým výcvikem.

- ❖ Pokračoval systém měření kvality péče podle nastavených indikátorů kvality. Byl rozpracován metodický pokyn k indikátorům kvality poskytované péče se zaměřením na jejich rozvoj a SMART cíle.
- ❖ Úspěšně pokračoval sběr dat formou dotazníkových šetření u pacientů, klientů DS a klientů ambulantního provozu, které byly měsíčně vyhodnocovány a připomínky byly řešeny vedoucími pracovníky.
- ❖ Spokojenost zaměstnanců byla sledována prostřednictvím anonymních dotazníků ze všech pracovišť nemocnice, připomínky byly zpracovány a dle možností realizovány.
- ❖ Rok 2022 byl nadále ovlivněn onemocněním COVID – 19. Pracovníci nemocnice byli vystaveni novým požadavkům, které bylo nutno dodržet v souladu s kvalitou a bezpečím poskytované péče. Všichni pracovníci nemocnice se řídili pokyny pandemického týmu, důraz byl kladen na dodržování epidemiologických nařízení.

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2022 bere porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno na vědomí.

V Brně dne 9.1.2023

PhDr. Dubská Soňa, MBA – hlavní sestra, manažer Rady pro kvalitu PNB