



V roce 2021 došlo k poklesu NU – o 37 tento pokles je zapříčiněn snížením stavu nemocných v důsledku onemocnění COVID 19.

**Nežádoucí události, jejich počet za uplynulé dva roky, některé slouží
jako podklad pro indikátory kvality**

Nežádoucí události	Rok 2020	Rok 2021
Počet nežádoucích událostí celkem	473	436
Pády	163	138
Svévolné opuštění nemocnice	73	47
Agrese - pacient, pacient	23 z toho zranění 10	28 z toho zranění 5
Agrese - napadení personálu	29 z toho zranění 16	24 zranění 5
Verbální napadení pacientem	13	6
Zcizení majetku pacientů	12	27
Drobná zahoření	2	2
Nosokomiální infekce	0	1
Infekční nemoci	27	23
Pochybení při podání léků	3	1
Užití nedovolených látek	62	48
Poranění o jehlu	1	2
Poškození majetku léčebny	23	44
Sebepoškození	12	23
Suicidium - pokus	1	4
Suicidium - dokonané	1	0
Náhlé úmrtí	0	1

Rok 2021 byl ovlivněn onemocněním COVID – 19. Veškerá práce byla soustředěna na zvládnutí této infekce. V nemocnici byly velmi často vyhlášovány karantény, téměř denně vytvářené nařízení v souladu s nařízeními z MZČR aplikované na naše podmínky. Toto vše koordinováno pandemickou poradou řízenou ředitelem zařízení - tato se scházela 1 – 2 x týdně a to vše za sníženého počtu personálu.

Opatření k zamezení pádu:

- počet pádů zaznamenal pokles, ale z rozboru je patrné, že poklesly pády na odděleních pro léčbu pacientů vyššího věku a nárůst počet pádů při volnočasových aktivitách nemocných – vycházky, sport, dále na přijímacích stanicích.
- pokračování ve vybavení stanic novými nemocničními lůžky což se podařilo zajistit na stanici 10 a 11
- důsledné dodržování rezortního bezpečnostního cíle č. 4
- vstupní screening pro určení zvýšeného rizika pádu a jeho opakování u rizikových pacientů
- provádění analýz místa a situace při pádu na úrovni porad staničních sester

Opatření k omezení svévolného opuštění nemocnice:

- edukace nemocných
- tento ukazatel je také v mírném poklesu
- důsledná realizace připomínek nemocných, uvedených ve sběru dotazníků spokojenosti pacientů
- naplňování vyhlášky č. 92/2012 Sb. o požadavcích technického a věcného vybavení

Opatření k omezení agrese u nemocných je v mírném poklesu:

- použití vstupního screeningu
- v praxi je zavedena deeskalační technika, a zpracovává se výstup sloužící k porovnání účinnosti této metody
- edukace nemocných
- včasný záchyt změny v chování pacienta
- veškerá pracoviště jsou již vybavena elektronickým zabezpečovacím systémem
- školení sebeobrany a bezpečnosti při práci pro personál

Opatření k omezení výskytu infekčních nemocí:

- **dodržování** všech opatření nařízených hygienikem ústavním, krajským
- **dodržování** zásad bariérové ošetrovatelské péče

Mezi další sledované ukazatele ve sledování nežádoucích událostí patří:

Zcizení majetku osobního u pacientů - všechna pracoviště nabízí nemocným uzamykatelné prostory (stolky a skříňky) k úschově osobních věcí, rovněž je nabídnuta možnost úschovy v centrálním trezoru PNB.

Poškození majetku nemocnice – tento sledovaný ukazatele po dva roky stejný, některá poškození majetku jsou však velkého rozsahu, opravy jsou ekonomicky náročné a od nemocných, kteří škodu způsobili v rámci svého onemocnění jsou nevymahatelné. Tento sledovaný údaj má narůstající tendenci

Spokojenosti pacientů pomocí dotazníku spokojenosti. Tento indikátor je uveřejňován na našich webových stránkách. Plnění připomínek nemocných se realizuje ihned, popřípadě při ekonomické náročnosti se sleduje jeho realizace následně. Mezi nejčastější již realizovaná opatření patří vybavení kluboven, rozšíření sportovních aktivit, pestrá nabídka léčebných ergoterapeutických aktivit, rozšíření signálu wifi, zpestření jídelníčku.

Sledování porušení integrity kůže – dekubitů

Počet dekubitů	v zařízení	mimo zařízení
2020	122	23
2021	175	42

Opatření k udržení nízkého výskytu dekubitů: včasný screening rizika vzniku dekubitů a provádění ošetrovatelských postupů při péči o porušenou integritu kůže.

V roce 2021 hlavním realizovaným zlepšením byla provedena oprava stanic: dokončení celkové rekonstrukce stanice 13, dokončení prací na vybudování akutních psychiatrického stanice 22, dále proběhla celková rekonstrukce stanice 6. Dokončovací práce na vnitřních komunikacích a úpravy technických prostor. Rovněž probíhala obhlídka celého areálu nemocnice a odstraňování nedostatků před akreditací kvality a bezpečí Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví v I. pololetí tohoto roku.

Přehled ukazatelů NU je uveden jak v číselné, tak i v grafické podobě na našich intranetových a internetových stránkách.

Zpracovala: Marie Lišková – hlavní sestra, manažer kvality

V Brně dne 17.1.2022