

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2022

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 426 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	83,00	12,00	2,00	3,00
Přístup lékaře	90,00	8,00	1,00	1,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	93,00	7,00	0,00	0,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	92,00	4,00	1,00	3,00
Přístup psychologa	82,00	11,00	1,00	6,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	90,00	2,00	2,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	93,00	2,00	0,00	5,00
Soukromí během léčby	82,00	12,00	4,00	2,00
Kvalita stravy	76,00	20,00	2,00	2,00
Čistota na stanici	90,00	7,00	1,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	86,00	11,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	89,00	4,00	6,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	3,00	3,00	3,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 24 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 96,00	dlouhá 4,00	velmi dlouhá 0,00	0,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	96,00	4,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	92,00	4,00	0,00	4,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	92,00	4,00	0,00	4,00
Přístup všeobecné sestry	96,00	4,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	96,00	4,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 11 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecných sester	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	73,00	18,00	9,00	0,00
Přístup psychologa	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	100,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	50,00	0,00	0,00	50,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	46,00	27,00	27,00	0,00
Čistota na stanici	91,00	9,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	91,00	9,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	82,00	0,00	18,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	0,00	9,00	0,00