



Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2021

Otázkami zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče se pravidelně zabývá vedení nemocnice. Jsou stanoveny cíle zaměřené na zvyšování kvality poskytované zdravotní péče. Realizací těchto cílů se zabývá Rada pro kvalitu v součinnosti s koordinátory kvality (vedoucí pracovníci na všech stupních řízení) a jsou zaváděny do praxe. Jejich plnění je vyhodnocováno. Resortní bezpečnostní cíle stanovené MZČR jsou uvedeny ve věstníku č. 16/2015 a jsou zpracovány a plněny dle směrnice ředitele ..

V naší nemocnici **probíhá reforma psychiatrické péče** – byl stanoven specialista transformace v našem zařízení, z MZČR jsou stanoveni dva externí manažeři kvality v rámci deinstitucionalizace služeb pro duševně nemocné. Do transformace psychiatrické péče jsou zapojeni všichni vedoucí pracovníci, staniční sestry jsou stanoveny klíčovými pracovníky pro spolupráci s pracovníky komunitních týmů. Pro projekt multidisciplinarity je jmenován metodik našeho zařízení. Centrum duševního zdraví ukončil projekt MZCR dne 30.6.2021. Psychiatrická nemocnice nadále provozuje CDZ společně a poskytovatelem sociálních služeb.

Důsledkem dobré práce pracovníků naší nemocnice jsme získali externí audity kvality a bezpečné zdravotní péče:

Externí audit kvality a bezpečně poskytované zdravotní péče - SAK o.p.s v roce 2011

Externí audit kvality a bezpečně poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o. – v roce 2015

Externí audit kvality a bezpečí na biochemickém pracovišti – audit NASKL v roce 2017, 2019

Externí audit kvality a bezpečí na oddělení pro radiodiagnostiku – v roce 2015,2020

Externí audit kvality a bezpečně poskytované zdravotní péče – Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o. – v roce 2018

Dále udělení titulu Kvalitní a bezpečná nemocnice 2018, 2021 – absolutní vítěz projektu září 2018,2021.

Externí audity kvality

- ❖ Po celý rok 2021 probíhal plán vzdělávacích akcí pro zaměstnance, včetně ověřování znalostí z povinných školení (bezpečnost při práci, požární ochrana, hygiena rukou, neodkladná péče) školení jsou zajišťována jak interními tak externími školiteli a jsou naplánována po dobu školního roku. Byly zrealizovány školící akce na téma transformace psychiatrických zařízení. Z důvodů nepříznivé epidemiologické situace byla školení realizována on-line.
- ❖ Po dobu celého roku 2020 se pokračovalo v systému měření úspěšnosti péče, nejen plněním nastavených Indikátorů kvality, ale hlavně propracovanými vnitřními audity kvality.
- ❖ Interní audity kvality jsou prováděny dle ročního plánu, auditoři jsou vyškolení pracovníci pro tuto činnost a jsou vedeni vedoucím auditorem. Na výstupy z vnitřních auditů kvality jsou nastaveny bezpečnostní vizity a v neposlední řadě část kontrolní činnosti probíhá formou sesterských vizit.
- ❖ Úspěšně se pokračovalo v roce 2021 ve sběru dat formou dotazníkových akcí u pacientů, které se měsíčně vyhodnocovaly a případné připomínky byly provedeny..
- ❖ Spokojenost zaměstnanců - probíhá formou anonymních dotazníků ze všech pracovišť našeho zařízení, připomínky jsou zpracovány a možné jsou realizovány. Pro vysokou absenci personálu a nepříznivou epidemiologickou situaci bude vyhodnocení dotazníku až v březnu 2021.

- ❖ V indikátorech kvality pro rok 2021 (dále IK) jsou zahrnuty : spokojenost pacientů nežádoucí události, kontinuální vzdělávání zaměstnanců, porušení integrity kůže, infekční onemocnění. Všechny IK jsou hodnoceny čtvrtletně. Vyhodnocení a stanovení opatření v procesu Nežádoucích událostí (dále NU) je hodnoceno jako samostatný dokument.
- ❖ Naše zařízení zpracovává NU anonymní formou, zpracovávání těchto od roku 2012 provádí ÚZIS ČR. Realizace těchto hlášení pokračovala i v roce 2021.
- ❖ Rok 2021 byl ovlivněn onemocněním COVID – 19. Celé naše zařízení bylo vystaveno novým požadavkům a právě kvalita a bezpečí byla na předním místě, všichni pracovníci se řídili pokyny pandemického týmu řízeného ředitelem zařízení a největší důraz byl kladen na dodržování epidemiologických nařízení.
- ❖ Veškerá práce byla zaměřena na kvalitně prováděnou bezpečnou péči o pacienty. V roce 2021 naše nemocnice **obhájila certifikát kvality a bezpečí**.

Plnění plánu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče za rok 2021 bere porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno na vědomí.

V Brně dne 18.1.2022

Marie Lišková – hlavní sestra, manažerka kvality