

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2022

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 278 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	85,00	12,00	2,00	1,00
Přístup lékaře	86,00	11,00	3,00	0,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	91,00	9,00	0,00	0,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	92,00	4,00	1,00	3,00
Přístup psychologa	86,00	6,00	1,00	7,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	90,00	7,00	0,00	3,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	81,00	7,00	0,00	12,00
Soukromí během léčby	82,00	14,00	3,00	1,00
Kvalita stravy	75,00	19,00	5,00	1,00
Čistota na stanici	88,00	10,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	82,00	15,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	88,00	4,00	7,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	89,00	4,00	6,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 18 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 94,00	dlouhá 0,00	velmi dlouhá 0,00	6,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 5 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	80,00	0,00	20,00	0,00
Přístup lékaře	80,00	0,00	20,00	0,00
Přístup všeobecných sester	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	60,00	40,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	80,00	0,00	0,00	20,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	80,00	20,00	0,00	0,00
Čistota na stanici	100,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	80,00	20,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	100,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	80,00	0,00	20,00	0,00