

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2021

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 269 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	86,00	12,00	2,00	0,00
Přístup lékaře	90,00	7,00	2,00	1,00
Přístup sester (všeobecných a praktických)	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	93,00	3,00	1,00	3,00
Přístup psychologa	87,00	7,00	1,00	5,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	89,00	4,00	1,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	95,00	0,00	2,00	3,00
Soukromí během léčby	81,00	14,00	4,00	1,00
Kvalita stravy	66,00	29,00	4,00	1,00
Čistota na stanici	84,00	14,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	77,00	20,00	2,00	1,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	6,00	0,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	4,00	4,00	2,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 14 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Čekací doba před vstupem do ordinace	přiměřená 14	dlouhá 86	vel. dlouhá 0	0,00
Soukromí, intimita v ordinaci během vyšetření	93	7	0	0,00
Přístup lékaře	100	0	0	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	86	0	0	14,00
Přístup všeobecné sestry	93	7	0	0,00
Informace od všeobecné sestry	100	0	0	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 0 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Srozumitelnost informací od lékaře (o nemoci, léčbě, apod.)	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecných sester	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	0,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	0,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	0,00	0,00	0,00	0,00
Čistota na stanici	0,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	0,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	0,00	0,00	0,00	0,00

(Pozn.: vzhledem k epidemiol. situaci - Covid 19 byla stanice Denní stacionář mimo provoz)

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum: 29.7.2021

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra a manažerka Rady pro kvalitu v PNB  
 Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry  
 PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry