

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2020

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 348 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	83,00	13,00	2,00	2,00
Přístup lékaře	92,00	7,00	0,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	92,00	7,00	0,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	89,00	6,00	0,00	5,00
Přístup psychologa	81,00	9,00	2,00	8,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	89,00	6,00	1,00	4,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	91,00	2,00	1,00	6,00
Soukromí během léčby	86,00	10,00	3,00	1,00
Kvalita stravy	74,00	21,00	4,00	1,00
Čistota na stanici	85,00	12,00	2,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	88,00	11,00	1,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	89,00	3,00	7,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	89,00	5,00	4,00	2,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 18 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	89,00	11,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	89,00	11,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 5 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	80,00	0,00	20,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	80,00	0,00	20,00	10,00
Čistota na stanici	100,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	60,00	20,00	0,00	20,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	100,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	100,00	0,00	0,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum:** 7.7.2020

**Zpracovaly:** Marie Lišková, hlavní sestra

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry