

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2020

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 337 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	91,00	7,00	1,00	1,00
Přístup lékaře	93,00	5,00	1,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	93,00	5,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	91,00	3,00	1,00	5,00
Přístup psychologa	88,00	5,00	1,00	6,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	90,00	4,00	1,00	5,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	92,00	1,00	1,00	6,00
Soukromí během léčby	90,00	7,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	76,00	21,00	2,00	1,00
Čistota na stanici	87,00	11,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	83,00	15,00	1,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	91,00	3,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	3,00	4,00	2,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulancí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 20 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 16 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	83,00	17,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	44,00	12,00	0,00	44,00
Čistota na stanici	100,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	100,00	0,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	94,00	0,00	6,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	100,00	0,00	0,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum: 11.1.2021

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry