

VNITŘNÍ ŘÁD

ČLÁNEK 1

Vnitřní řád

Přijetí do nemocnice, souhlas s léčením

1. Pacient je přijímán do nemocnice převážně na základě svého souhlasu. Při příjmu svým podpisem na formulář „Souhlas s poskytnutím zdravotní péče“ dáte souhlas s hospitalizací a léčbou. Přijetí a léčení bez Vašeho souhlasu je možné pouze za podmínek stanovených zákonem, např. pokud lze uložit povinné léčení nebo ústavní vyšetření duševního stavu, dále pokud osoba jeví známky duševní choroby nebo intoxikace ohrožuje sebe či okolí a tuto hrozbu nelze odvrátit jinak.
2. Obecně platí, že přijetí nemocného bez jeho souhlasu je nemocnice povinna do 24 hodin ohlásit soudu, který rozhodne o oprávněnosti postupu nemocnice. Pokud trvají zákonné důvody léčení, není možné propuštění ani na revers (písemný nesouhlas s léčebným postupem).
3. O tom, na kterém oddělení se bude pacient léčit, rozhodují přijímající lékaři na základě posouzení jeho aktuálního zdravotního stavu.

Nakládání s osobními věcmi

4. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a předměty ostré, bodné nebo jinak nebezpečné.
5. Při přijetí informujte sestru o všech osobních věcech, se kterými přicházíte, aby bylo možno posoudit, které věci si v návaznosti na Váš zdravotní stav a charakter stanice můžete ponechat u sebe (při Vašem příjmu navrhuje sestra, které předměty osobní potřeby si lze ponechat a které je lépe předat do úschovy). Při přijetí Vám budou odebrány zejména všechny nebezpečné předměty, kterými byste se Vy nebo ostatní pacienti mohli zranit (nože, nůžky, žiletky, zbraně apod.) a chemické látky škodlivého či sporného složení, alkohol a jiné návykové látky. V závažných zdravotních stavech mohou být dočasně odebírány i osobní věci (brýle, ortopedické pomůcky apod.), jimiž byste se mohli sebepoškodit.

6. Na vlastní odpovědnost můžete mít u sebe a používat mobilní telefon, vlastní elektrický holicí strojek, je-li to s ohledem na Váš zdravotní stav možné, případně se souhlasem lékaře i jiné bateriové nebo elektrické osobní spotřebiče. Tato opatření jsou nutná s ohledem na Vaši bezpečnost a bezpečnost ostatních pacientů. Pokud si při vycházce opatříte nějaké nové osobní věci, informujte o nich sestru po návratu z vycházky. Rovněž informujte sestru, pokud Vám nové osobní věci přinesou návštěvy. Všechny odebrané věci (nebude-li se jednat o věci, které držíte v rozporu s platnými právními předpisy) Vám budou při propuštění z nemocnice vráceny.
7. Při příjmu předáte sestře rovněž léky, vitamíny a doplňky stravy, které si donesete z domu, neboť v nemocnici budete užívat léky výhradně ordinované ošetřujícím lékařem. Po vyšetření Vám může ošetřující lékař předané vitamíny a doplňky stravy naordinovat.
8. Při přijetí na stanici sestra zajistí uložení Vašeho ošacení. Pokud tomu nebrání závažné hygienické důvody, můžete používat vlastní ošacení, obuv a osobní prádlo.
9. Máte-li u sebe větší obnos peněz či jiné cenné předměty, předejte je sestře, která Vám vystaví potvrzení o převzetí a zajistí jejich bezpečnou úschovu. Neučiníte-li tak, nebudete moci uplatňovat proti nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, neboť věci, které si necháte u sebe, máte na svoji odpovědnost. Cennosti, popř. jiné Vaše osobní věci, mohou být s Vaším souhlasem, na základě vystaveného potvrzení, předány Vašemu rodinnému příslušníku či jiné osobě. Doporučujeme, abyste předali sestře do úschovy stejným způsobem i klíče od bytu a osobní doklady. Tyto Vám budou v případě potřeby navráceny.

Poskytování zdravotní péče

10. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje kolektiv zdravotnických pracovníků pod vedením primáře oddělení, ošetřujícího lékaře a staniční sestry. Žádáme, abyste dbali jejich pokynů a rad, a to za účelem brzkého dosažení stabilizace a zlepšení Vašeho zdravotního stavu. Můžete se na ně, stejně jako na celý ošetřovatelský personál, s důvěrou obracet s Vašimi problémy a těžkostmi. Rovněž s nimi můžete probrat Vaše dotazy týkající se Vašeho zdravotního stavu, hospitalizace v nemocnici či Vaší léčby.
11. Léky předepisuje ošetřující lékař a v určenou dobu Vám je podává sestra. Sestra nemá dovoleno Vám léky nechat k volnému užití a je oprávněna přesvědčit se, zda léky byly skutečně užity. S dotazy ohledně léků se obračejte na lékaře.

Režim lůžkových oddělení

12. Klid a ticho pomáhají léčit. Nerušte proto ostatní nadměrným hlukem a respektujte noční klid. Noční klid je v nemocnici od 21.30 hodin do 6.00 hodin následujícího dne. Vstávání pacientů je individuální, s přihlédnutím k provozním možnostem a potřebám stanice. Své lůžko udržujte v čistotě, přičemž je vhodné, abyste si z hygienických důvodů na něj nelehali bez převléknutí do nočního prádla.

13. Dodržujte denní hygienický režim. Nejvhodnější čas pro hygienu je ranní a večerní toaleta v koupelně. Základní hygiena je všem pacientům umožněna během celého dne bez jakéhokoliv omezení.
14. Udržujte pořádek a čistotu, neházejte na zem odpadky, neodhazujte zbytky jídel a použité hygienické potřeby do toaletních mís. Pro odhazování odpadků slouží instalované odpadkové koše.
15. Kouření je dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Požívání návykových látek, včetně alkoholu, není povoleno a bude považováno za porušení průběhu léčby.
16. Upozorňujeme Vás, že pokud trpíte nemocí (vadou nebo stavem) uvedenou v příloze č. 3 vyhlášky č. 277/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů může být vyloučena nebo podmíněna Vaše zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel. Jste-li držitelem zbrojního průkazu, upozorňujeme Vás, že psychické onemocnění může v některých případech ovlivnit i možnost držení zbraně.

Stravování

17. Druh stravy a diety doporučuje a ordinuje lékař. Personál dohlíží, zda z Vaší strany dochází k dostatečnému příjmu potravy a tekutin. Přinese-li Vám návštěva potravin, je nezbytné provést kontrolu jejich množství, kvality, nezávadnosti a jejich vhodnosti podle určeného typu diety.
18. Strava se podává mobilním pacientům u stolu a nemocným upoutaným na lůžko na pokoji, a to zpravidla následovně:

Snídaně	7.30 - 8.00 hod.
Oběd	11.30 - 12.30 hod.
Večeře	17.15 - 17.45 hod.

Podle aktuální potřeby a v souladu s hygienickými předpisy je možno podávání stravy pacientům časově upravit. Konzumaci studené stravy lze upravit dle Vašich individuálních zvyklostí, nebudou-li tomu bránit provozní důvody.

Kontakt s okolím, vycházky, telefony, návštěvy

19. V době vycházky do parku nemocnice, respektujte dobu a prostor k tomu vyhrazený. I v areálu nemocnice udržujte pořádek a čistotu, šetřete a nepoškozujte zařízení. Doba vycházek je stanovena dle charakteru stanice, obvykle:

pondělí až pátek	14.00 –17.00 hod.
o sobotách, nedělích a svátcích	09.00 –11.00 hod. a 14.00 –17.00 hod.
<i>(v období od dubna do září také 18.00 –19.00 hod.)</i>	

Zdravotničtí zaměstnanci Vás mohou vyzvat ke sdělení, zda a případně jaké věci vynášíte ze stanice, příp. vnášíte při návratu z vycházky na stanici, a to za účelem zajištění Vaší bezpečnosti a bezpečnosti ostatních pacientů.

20. Návštěvy jsou povoleny denně, přičemž tyto jsou umožněny v návštěvních místnostech na jednotlivých stanicích nebo v parku nemocnice. Vstup do pokoje pacientů za účelem návštěvy pacienta u lůžka je možný z vážných zdravotních důvodů pacienta. Nejvhodnější čas pro návštěvy je mezi 14.00 hodinou a 17.00 hodinou. Při zákazu návštěv z důvodů karanténních opatření nebo z jiných důvodů mohou návštěvy předávat nemocným přinesené věci prostřednictvím vrátnice s označením balíčku jménem pacienta a stanice.

21. Děti mohou navštěvovat nemocné v doprovodu dospělých v prostorách parku nemocnice bez věkového omezení, na stanicích jen ve věku od 12 let, na akutních příjmových stanicích jen od věku 15 let. Návštěvu mladšího dítěte je třeba předem individuálně domluvit s lékařem stanice.

Poučení nemocného a informace o zdravotním stavu

22. Lékař je povinen zajistit, aby byl pacient srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Lékař je tak povinen umožnit Vám nebo osobě Vámi určené klást doplňující otázky vztahující se k Vašemu zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám. Tyto otázky musí být srozumitelně zodpovězeny. V případě potřeby či nejasností se s důvěrou obraťte na ošetřující personál. Obecně platí, že pacient má právo na poskytnutí informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě, vyjma částí, o kterých tak stanoví zákon.

23. Informace o zdravotním stavu nemocných podává primář, či jím pověřený lékař, a to nejlépe po předchozí domluvě termínu. Upozorňujeme Vás, že pokud Vy nebo Vámi určené osoby budou chtít podat informace o Vašem zdravotním stavu bez předchozí dohody termínu, může se stát, že to provozní možnosti v danou chvíli neumožní (v takovém případě budou informace poskytnuty později). Co se týče telefonického podávání informací o zdravotním stavu, to je možné pouze tehdy, pokud si je lékař jist totožností volajícího. Při podávání informací musí být respektovány zásady povinné mlčenlivosti, lze je sdělovat jen s Vaším souhlasem, popř. souhlasem jiné oprávněné osoby (váš opatrovník apod.) a v dalších případech stanovených zákonem (tzn. lékaři, kterému jste předáván/na do péče, některým úřadům apod.).

24. Na jednotlivých odděleních (stanicích) jsou zdravotně sociální pracovnice, které Vám podají potřebné sociálně právní informace a pomohou Vám při řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním a hospitalizací. Dále Vám pak poradí při zajištění návazné komunitní péče, domácí ošetrovatelské péče, pečovatelské služby nebo při umístění do ústavu sociální péče, případně pobytu na sociálních lůžkách v rámci zvláštní ambulantní péče.

Duchovní služby

25. Pacientům je umožněna účast na společných bohoslužbách konaných v ústavní kapli. Náboženské úkony na stanicích se provádějí tak, aby nenarušovaly léčebný program nemocných a hygienický provozní řád.

Kulturní, pracovní a jiné aktivity

26. Součástí léčby jsou kulturní a výchovné aktivity, na nichž se podílí všichni zaměstnanci nemocnice, příp. další osoby. O všem, co nemocnice nabízí, se dozvíte na vývěskách stanic a na nástěnkách v areálu nemocnice. K léčebné terapii přispívá i ordinovaná léčebná rehabilitace.
27. Nemocnice Vám rovněž nabízí možnost využití některých služeb v jejím areálu. Jedná se například o pedikúru, kadeřnictví, holičství a jiné; v prodejně je možné si zakoupit potraviny, hygienické potřeby a některé průmyslové zboží. V nemocnici je k dispozici také lékárna, novinový stánek, bankomat, kavárna a společenské prostory. Upozorňujeme, že tyto služby a zboží si hradíte z vlastních prostředků.

Poštovní zásilky

28. Je nezbytné, aby soukromé poštovní zásilky byly pacientům nemocnice zasílány v souladu s platnými poštovními podmínkami České pošty, s. p a jiných poskytovatelů poštovních služeb. Doporučujeme, aby na soukromé zásilce bylo na prvním místě v adrese uvedeno jméno a příjmení pacienta, případně číslo oddělení (stanice), kde je pacient hospitalizován, dále pak název nemocnice a její adresa – viz vzor.

VZOR ADRESY

*Pan/Paní
jméno a příjmení, číslo oddělení (stanice)
Psychiatrická nemocnice Brno
Húskova 2
618 32 BRNO - Černovice*

Peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobné cenné předměty nesmí být obsahem běžné poštovní zásilky, mohou být zasílány pouze jako cenné psaní a cenný balík.

Podněty, stížnosti

29. Každý je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytovanými/poskytnutými zdravotnickými službami nebo s personálem nemocnice. Stížnost můžete podat ústní nebo písemnou formou, a to nejlépe postupně ošetřujícím lékaři, primáři příslušného oddělení, náměstkovi LPP a řediteli nemocnice. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, tzn. nejlépe postupně sestře, staniční a hlavní sestře. Stěžujete-li si na běžný chod stanice, doporučujeme Vám, abyste stížnost podali nejdříve Vašemu ošetřujícím lékaři či primáři příslušného oddělení, popř. sestře nebo staniční sestře, a to z důvodu, že tito mají možnost řešit nastalou situaci operativně. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou, nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient zpravidla odpověď do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí stížnosti. Další informace o podávání stížností jsou uvedeny v dokumentu s názvem „Rádce pacientů“ (tento je dostupný na stanici či na webových stránkách nemocnice).

Své podněty a stížnosti dále můžete předat prostřednictvím schránek s označením „Schránka podnětů, připomínek, stížností a pochval“, které jsou umístěny na každé stanici a na vrátnici.

Závěrečná ustanovení

30. Zaměstnanci nemocnice jsou vedeni důsledně k tomu, aby s Vámi jednali tak, aby respektovali a chránili Vaše práva, uplatňovali ke každému z Vás odpovídající individuální přístup a s pochopením Vám pomáhali překonávat případné zdravotní, sociální a jiné osobní potíže. Od Vás pak očekávají spolupráci a podporu při výkonu jejich odpovědného povolání. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
31. Na každé stanici je Vám pak k dispozici příručka „Rádce pacienta“, ve které jsou další rady týkající se poskytování zdravotní péče.

Věříme, že společným úsilím dosáhneme v péči o Vaše zdraví maximálně možných pozitivních výsledků.

ČLÁNEK II.

Závěrečná ustanovení

Pacient Psychiatrické nemocnice Brno má v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů právo být seznámen s vnitřním řádem nemocnice a zároveň povinnost se vnitřním řádem řídit.

Všichni zaměstnanci Psychiatrické nemocnice Brno mají povinnost řídit se vnitřním řádem nemocnice a zároveň povinnost zajistit, aby vnitřní řád mohl být ze strany pacientů dodržován.

Tento Vnitřní řád ruší Vnitřní řád ze dne 9. března 2020 a nabývá účinnosti dnem **15. 03. 2022**

15. 03. 2022

V Brně dne

Psychiatrická nemocnice Brno
Húskova 2, 618 32 Brno
MUDr. Pavel MOŠTÁK
ředitel

MUDr. Pavel Mošťák
ředitel Psychiatrické nemocnice Brno