

VNITŘNÍ ŘÁD

Vážený pacienti,

snahou zaměstnanců naší nemocnice je pečovat o Vás svědomitě a podle moderních poznatků lékařské vědy i praxe a navrátit Vám co nejdříve zdraví. K naplnění tohoto úsilí pomůžete i Vy tím, že přispějete svým chováním k vytvoření čistého, klidného a přátelského prostředí v nemocnici. Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

Pokyny uvedené v tomto Vnitřním řádu jsou závazné pro všechny pacienty. Jsme přesvědčeni, že tyto budete dodržovat ve vlastním zájmu, s cílem Vašeho brzkého uzdravení.

Přijetí do nemocnice, souhlas s léčením

1. Pacient je přijímán do nemocnice převážně na základě svého souhlasu. Při příjmu svým podpisem na formulář „Souhlas s převzetím do ústavní péče“ dáte souhlas s hospitalizací a léčbou. Přijetí a léčení bez Vašeho souhlasu je možné pouze za podmínek stanovených zákonem, např. pokud lze uložit povinné léčení nebo ústavní vyšetření duševního stavu, dále pokud osoba jeví známky duševní choroby nebo intoxikace ohrožuje sebe či okolí.
2. Přijetí nemocného bez jeho souhlasu je nemocnice povinna do 24 hodin ohlásit soudu, který rozhodne o oprávněnosti postupu nemocnice. Pokud trvají zákonné důvody léčení, není možné propuštění ani na revers (písemný nesouhlas s léčebným postupem).
3. O tom, na kterém oddělení se bude pacient léčit, rozhodují přijímající lékaři na základě posouzení jeho aktuálního psychického stavu.

Nakládání s osobními věcmi

4. Při přijetí informujte sestru o všech osobních věcech, se kterými přicházíte, aby bylo možno posoudit, které věci si můžete ponechat u sebe. Toto opatření je nutné s ohledem na Vaši bezpečnost a bezpečnost ostatních pacientů. Při přijetí Vám budou odebrány všechny nebezpečné předměty, kterými byste se Vy nebo ostatní pacienti mohli zranit (nože, nůžky, žiletky, zbraně apod.) a chemické látky škodlivého či sporného složení, alkohol a jiné návykové látky, dále i některé další věci v závislosti na Vašem zdravotním stavu. Všechny tyto věci (nebude-li se jednat

o věci, které držíte v rozporu s platnými právními předpisy) Vám budou při propuštění z nemocnice vráceny. Informujte sestru o osobních věcech také po návratu z propustky, nebo pokud Vám nové osobní věci přinesou návštěvy.

5. **Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a předměty ostré, bodné nebo jinak nebezpečné.** V závažných zdravotních stavech mohou být dočasně odebírány i osobní věci (brýle, zubní protézy, ortopedické pomůcky apod.), jimiž byste se mohli sebepoškodit. Na vlastní odpovědnost můžete mít u sebe a používat vlastní elektrický holicí strojek, případně se souhlasem lékaře i jiné bateriové nebo elektrické osobní spotřebiče včetně mobilních telefonů. Při Vašem příjmu navrhuje sestra, které předměty osobní potřeby si lze ponechat a které je nutno předat do úschovy. Při příjmu odevzdáte sestře rovněž léky, které si donesete z domu. V nemocnici budete používat pouze léky výhradně ordinované ošetřujícím lékařem.
6. Při přijetí na stanici všeobecná sestra (dále jen „sestra“) zajistí uložení Vašeho ošacení. Pokud tomu nebrání závažné hygienické důvody, můžete používat vlastní ošacení, obuv a osobní prádlo. Po provedení osobní hygieny Vám může sestra zapůjčit ústavní prádlo a doplňky osobního ošacení včetně obutí, potřebné pro dobu pobytu, a to za paušální úhradu režijních nákladů spojených s jeho pořízením, údržbou, čištěním a praním podle ústavního ceníku.
7. **Máte-li u sebe větší obnos peněz a jiné cenné předměty, předejte je sestře, která Vám vystaví potvrzení o převzetí a zajistí jejich bezpečnou úschovu. Neučiníte-li tak, nebudete moci uplatňovat proti nemocnici nárok na náhradu případných ztrát. Cennosti mohou být s Vaším souhlasem, na základě vystaveného potvrzení, vráceny rodinnému příslušníku, který Vás doprovází. Doporučujeme předat sestře do úschovy stejným způsobem i klíče od bytu a osobní doklady. Tyto Vám budou v případě potřeby navraceny.**

Poskytování zdravotní péče

8. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje kolektiv zdravotnických pracovníků pod vedením primáře oddělení, ošetřujícího lékaře a staniční sestry. Je nutno, abyste dbali jejich pokynů a rad, s cílem dosáhnout Vašeho brzkého uzdravení. Obracejte se na ně s důvěrou ve všech Vašich těžkostech.
9. Léky předepisuje ošetřující lékař a v určenou dobu je nemocnému podává všeobecná sestra. Pacient je povinen užít léky v její přítomnosti. Sestra nemá dovoleno nechat je nemocnému k volnému užití a je oprávněna přesvědčit se, zda léky byly skutečně užity. S dotazy ohledně léků se mohou pacienti obracet pouze na lékaře.

Režim lůžkových oddělení

10. Klid a ticho pomáhají léčit. Nerušte proto ostatní nadměrným hlukem a respektujte noční klid. Noční klid je v nemocnici stanoven od 21.30 večer do 6.00 hodin ráno. Buzení pacientů je individuální, s přihlédnutím k potřebám oddělení (stanice). Svě lůžko udržujte v čistotě, nelehejte si na ně bez převléknutí do nočního prádla.

11. Dodržujte denní hygienický režim včetně ranní a večerní toalety v koupelně. Doba otevření koupelen je určena dle charakteru oddělení a je zveřejněna na viditelném místě. Mimo vyhrazenou dobu lze koupelnu použít se souhlasem zdravotnického personálu.
12. Udržujte pořádek a čistotu, neházejte na zem odpadky, neodhazujte zbytky jídel a použité hygienické potřeby do klozetových mís. Pro odhazování odpadků slouží instalované odpadkové koše.
13. Kouření je nemocným dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Z důvodů bezpečnosti není vždy dovoleno, aby pacienti měli u sebe trvale zápalky a zapalovače. V případě potřeby je na uzavřených odděleních zapůjčí zdravotnický personál. Požívání návykových látek, včetně alkoholu, není povoleno a bude považováno za porušení léčebného režimu.
14. Upozorňujeme Vás, že pokud trpíte nemocí (vadou nebo stavem) uvedenou v příloze č. 3 vyhlášky č. 277/2004 Sb., v platném znění je vyloučena nebo podmíněna Vaše zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel.

Stravování

15. Druh stravy a diety doporučuje lékař. Zdravotničtí pracovníci jsou povinni při návštěvách kontrolovat množství, kvalitu a nezávadnost přinesených potravin a posoudit jejich vhodnost podle určené diety.
16. Strava se podává mobilním pacientům u stolu, nemocným upoutaným na lůžku na pokoji zpravidla následovně:

Snídaně	7.30 - 8.00 hod.
Oběd	11.30 - 12.30 hod.
Večeře	17.15 - 17.45 hod.

Podle aktuální potřeby a v souladu s hygienickými předpisy je možno podávání stravy pacientům časově upravit.

Kontakt s okolím, vycházky, telefony, návštěvy

17. Pokud máte povoleny vycházky do parku nemocnice, dodržujte dobu a prostor k tomu vyhrazený. I zde udržujte pořádek a čistotu, šetřete a nepoškozujte zařízení. Doba vycházek je stanovena dle charakteru a režimu oddělení, obvykle:

pondělí až pátek	14.00 –17.00 hod.
o sobotách, nedělích a svátcích	09.00 –11.00 hod. a 14.00 –17.00 hod.
<i>(v období od dubna do září také 18.00 –19.00 hod.)</i>	

Zdravotničtí zaměstnanci jsou oprávněni kontrolovat věci, které při vycházkách vynášíte ze stanice a při návratu z vycházky vnášíte na stanici.

18. Návštěvy jsou povoleny denně, návštěvám jsou vyhrazeny návštěvní místnosti na jednotlivých odděleních nebo park léčebny. Vstup do pokoje pacientů k návštěvě pacienta u lůžka povoluje z vážných zdravotních důvodů ošetřující lékař. Nejvhodnější čas pro návštěvy je mezi 14.00 a 17.00. Při zákazu návštěv z důvodů karanténních opatření nebo z jiných důvodů mohou návštěvy předávat nemocným přinesené věci prostřednictvím vrátnice s označením balíčku jménem pacienta a stanice.
19. Děti mohou navštěvovat nemocné v doprovodu dospělých v prostorách parku nemocnice bez věkového omezení, na stanicích jen ve věku od 12 let, na akutních příjmových stanicích jen od věku 15 let. Návštěvu mladšího dítěte je třeba předem individuálně domluvit s lékařem stanice.

Poučení nemocného a informace o zdravotním stavu

20. Lékař je povinen zajistit, aby byl pacient srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Lékař je povinen umožnit pacientovi nebo osobě určené pacientem klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám. Tyto otázky musí být srozumitelně zodpovězeny. Pacient má právo na poskytnutí informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci o jeho osobě (nikoliv však o osobách jiných), vyjma částí, o kterých tak stanoví zákon.
21. Informace o zdravotním stavu nemocných podává primář, či jím pověřený lékař, v určené pracovní dny mezi 14.00–15.00 hod, v závažnějších případech i mimo tuto dobu, telefonicky pouze v nejzávažnějších případech, pokud si je lékař jist totožností volajícího. Při podávání informací musí být respektovány zásady povinné mlčenlivosti, lze je sdělovat jen se souhlasem pacienta nebo lékaři, kterému je pacient předáván do péče, a v dalších případech stanovených zákonem.
22. Na jednotlivých odděleních (stanicích) jsou zdravotně sociální pracovnice, které Vám podají potřebné sociálně právní informace a pomohou Vám při řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním a hospitalizací. Dále Vám pak poradí při zajištění domácí ošetrovatelské péče, pečovatelské služby nebo při umístění do ústavu sociální péče, případně pobytu na sociálních lůžkách v rámci zvláštní ambulantní péče poskytované nemocnicí.

Duchovní služby

23. Pacientům je umožněna účast na společných bohoslužbách konaných v ústavní kapli. Náboženské úkony na odděleních (stanicích) se provádějí tak, aby nenarušovaly léčebný režim nemocných a hygienický provozní řád.

Kulturní, pracovní a jiné aktivity

24. Součástí léčby jsou kulturní a výchovné aktivity, na nichž se podílí všichni zaměstnanci nemocnice. O všem, co nemocnice nabízí, se dozvíte na vývěskách

oddělení (stanic) a na dalších plochách k tomu určených. K léčebné terapii přispívá i léčebná rehabilitace. O zařazení do této léčby vždy rozhoduje ošetřující lékař.

25. Nemocnice Vám rovněž nabízí možnost využití některých služeb v jejím areálu. Jedná se například o pedikúru, kadeřnictví, holičství a jiné, tyto služby jsou poskytovány za úhradu z vlastních prostředků. Rovněž tak je možno si zakoupit v prodejně potraviny, hygienické potřeby a některé průmyslové zboží. V nemocnici je k dispozici také lékárna, novinový stánek, bankomat, kavárna a další společenské prostory.

Poštovní zásilky

- 26. Zásady pro zasílání soukromých poštovních zásilek pacientům do Psychiatrické nemocnice Brno musí být v souladu s platnými poštovními podmínkami České pošty, s. p. Na soukromé zásilce se uvádí na prvním místě v adrese jméno a příjmení pacienta, případně číslo oddělení (stanice), kde je pacient hospitalizován, dále pak název nemocnice a její adresa – viz vzor.**

VZOR ADRESY

Pan/Paní

jméno a příjmení, číslo oddělení (stanice)

Psychiatrická nemocnice Brno

Húskova 2

618 32 BRNO - Černovice

Peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobné cenné předměty nesmí být obsahem poštovní zásilky, mohou být zasílány pouze jako cenné psaní a cenný balík.

Podněty, stížnosti

27. Každý nemocný je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytnutými zdravotnickými službami nebo se zdravotnickým personálem. Stížnost může podat ústní nebo písemnou formou, a to postupně ošetřujícímu lékaři, primáři příslušného oddělení, náměstkovi LPP a řediteli PN Brno. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, postupně všeobecné sestře, staniční a hlavní sestře. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou, nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient odpověď do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí stížnosti.

Závěrečná ustanovení

28. Zaměstnanci nemocnice jsou vedeni důsledně k tomu, aby s Vámi jednali tak, aby respektovali a chránili Vaše práva, uplatňovali ke každému z Vás odpovídající individuální přístup a s pochopením Vám pomáhali překonávat případné zdravotní, sociální a jiné osobní potíže. Od Vás pak očekávají spolupráci a podporu při výkonu jejich odpovědného povolání. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.

29. Na každé stanici je Vám pak k dispozici příručka „Rádce pacienta“, ve které jsou další rady týkající se poskytování zdravotní péče.

Věříme, že společným úsilím dosáhneme v péči o Vaše zdraví maximálně možných pozitivních výsledků.

Tento Vnitřní řád ruší Vnitřní řád vydaný dne 30. listopadu 2017 a nabývá účinnosti dnem 9. března 2020.

V Brně dne 9. března 2020

Psychiatrická nemocnice Brno

Húskova 2, 618 32 Brno

MUDr. Pavel MOŠŤÁK

ředitel

MUDr. Pavel Mošťák

ředitel Psychiatrické nemocnice Brno