

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BRNO

Húskova 2, 618 32 Brno

IČO 00160105

vyhodnocení a stanovení opatření – sledování procesu nežádoucích událostí za rok 2016

Na základě stanoveného programu zvyšování kvality poskytované péče v nemocnici, který byl projednán vedením léčebny a odsouhlasen v roce 2006 a nastaven ve formě krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých cílů do roku 2016 provádíme dílčí hodnocení získaných ukazatelů a to čtvrtletně, pololetně, celoročně. Pro vyhodnocování a zpracování plánu „Indikátorů kvality“ slouží podklady při hlášení „Nežádoucích událostí“ (dále jen NU).

Při vyhodnocování NU sledujeme: pády, svévolné opuštění nemocnice, sledování výskytu porušení integrity kůže, agrese jak vůči personálu, tak mezi pacienty, sebepoškozování, sebevražedné jednání, zcizování majetku, drobná zahoření, infekční nemoci, chybovost při podávání léků, poranění způsobené špatnou manipulací s jehlami, užití nepovolených látek. Toto sledování, hlášení, výstupy a opatření se řídí Metodickým pokynem náměstkyně ředitele pro LPP č. 3/2015 Indikátory kvality – kvalita a bezpečí poskytované péče. Dále pak naplňováním „Rezortních bezpečnostních cílů“, které jsou promítnuty formou standardů ve věstníku MZ ČR 5/2012 nastavenými ukazateli, které jsou dodržovány a plněny, celoročně kontrolovány a měsíčně vykazováno pomocí zavedeného kontrolního systému „Bezpečnostní vizita“. Velmi významným procesem ve zjišťování kvality a bezpečí jsou prováděné Interní audity kvality dle celoročního plánu.

S měsíčním hodnocením pomocí výstupů v PC a navrženými opatřeními jsou seznámeni vedoucí pracovníci na poradách, řadoví pracovníci pak formou porad přímo na pracovištích. Opatření v 90 % navrhuje vedoucí jednotlivých pracovišť přímo v záznamu o NU.

Od 01. 04. 2011 je naše zařízení zapojeno do „Národního systému anonymního hlášení nežádoucích událostí“.

Závažné události jsou hlášeny ihned telefonicky vedení léčebny.

- **V roce 2016 došlo k 38 NU, které byly hodnoceny jako komplikace, nebo závažné nežádoucí události a byly zaslány na ÚZIS ČR jako anonymní.**

Celkový počet NU: - za rok 2014 - 370
- za rok 2015 - 304
- za rok 2016 - 381

Nárůst nežádoucích událostí za rok 2016 je zapříčiněn nárůstem infekčních onemocnění (hlavně viros.) Při zvýšeném riziku infekce se musela bazální péče daleko více zaměřit na bariérové ošetřovatelství, aby byla péče kvalitní a bezpečná. Rovněž dodržování zákona č. 372/2011 o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování je podmínkou kvalitní péče.

Nežádoucí události sledovaných v „Indikátorech kvality“ za uvedené roky:

Nežádoucí události	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Počet nežádoucích událostí celkem	370	304	381
Pády - v „Indikátorech kvality“ v průměru na 1000 oš. dnů	0,33% 128	0,25% 96	0,29 % 104
svévolné opuštění nemocnice	62	40	47
Agrese - pacient, pacient	19	18/zraněno17	17
Agrese - napadení personálu	24	31/zraněno13	29
Zcizení majetku pacientů	10	3	4
Drobná zahoření	4	3	2
Infekční nemoci	67	54	92
Pochybení při podání léků	2	1	0
Užití nedovolených látek	2	13	17
Poranění o jehlu	4	6	4
Poškození majetku léčebny	23	15	35
Sebepoškození včetně pokus o suicidum	24	9	15

Opatření k zamezení pádu:

- pokračování v dovybavení geriatrických stanic novými nemocničními lůžky
- důsledné dodržování rezortního bezpečnostního cíle č. 4
- vstupní screening pro určení zvýšeného rizika pádu a jeho opakování u rizikových pacientů
- počet pádů mírně narostl, ale v z rozboru je patrné, že poklesly pády na geriatrických stanicích a nárůst pádů je při volnočasových aktivitách nemocných – vycházky, sport
- provádění analýz místa a situace při pádu na úrovni porad staničních sester

Opatření k omezení útěku: .

- edukace nemocných
- důsledná realizace připomínek nemocných, uvedených ve sběru dotazníků spokojenosti pacientů
- naplňování vyhlášky č. 92/2012 Sb. o požadavcích technického a věcného vybavení

Opatření k omezení agrese u nemocných je v nárůstu

- zavedení vstupního screeningu
- edukace nemocných
- včasný záchyt změny v chování pacienta
- veškerá I pracoviště jsou již vybavena elektronickým zabezpečovacím systémem
- školení sebeobranu a bezpečnosti při práci pro personál

Opatření k výskytu infekčních nemocí:

- dodržování všech opatření nařízených ústavním hygienikem, krajským hygienikem
- dodržování zásad bariérové ošetrovatelské péče
- **Počet infekčních** nemocí v roce 2016 narostl díky chřipkové epidemii

Mezi další sledované ukazatele ve sledování nežádoucích událostí patří:

Zcizení majetku osobního u pacientů - všechna pracoviště nabízí nemocným uzamykatelné prostory (stolky a skříňky) k úschově osobních věcí, rovněž je nabídnuta možnost úschovy v centrální šatně PNB, v trezoru.

Poranění způsobené při manipulaci s jehlou má stejnou úroveň jak v předešlém roce nastal mírný pokles

Poškození majetku léčebny – tento sledovaný ukazatel má bohužel narůstající tendenci, opravy poškození jsou ekonomicky náročné – nárůst souvisí s narůstající agresivitou.

Jedním z hlavních indikátorů kvality, bezpečí a spokojenosti je sledování Spokojenosti pacientů pomocí dotazníku spokojenosti. Tento indikátor je uveřejňován na našich webových stránkách . Plnění připomínek nemocných se realizuje ihned, popřípadě při ekonomické náročnosti s sleduje jeho realizace následně.

V roce 2016 hlavním realizovaným zlepšením byla provedena další rekonstrukce lůžkového pracoviště - st. 10., dále byla zrealizována přestavba centrálního příjmu pro nemocné
Mezi další navrhovaná zlepšení z řad nemocných byla realizace vybavení odpočinkových kluboven . Byl rovněž zrealizován požadavek na instalaci wifi signálu, dovybavení stanic kávovary a automaty na nápoje. Dále byl dokončen tabletový rozvoz stravy – strava byla v připomínkách nemocných často zmiňována.

Přehled ukazatelů NU jsou uvedeny jak v číselné, tak i v grafické podobě na našich intranetových a internetových stránkách .

v Brně 30. 1. 2017

Zpracovala:
Marie Lišková
manažerka kvality Psychiatrické nemocnice Brno

S hodnocením byla seznámena porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno dne 30.1.2017