

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BRNO

Húskova 2 , 618 32 Brno

IČO:001015

PLÁN ZVYŠOVÁNÍ KVALITY A BEZPEČÍ POSKYTOVANÉ PÉČE na rok 2017

Cíl stanovený vedením nemocnice, který je uskutečňován dle plánu zvyšování kvality byl zrealizován v červnu 2015 udělením externího auditu bezpečné a kvalitně prováděné zdravotní péče Českou společností pro akreditaci ve zdravotnictví .Úkol nejen pro rok 2017, ale pro roky další je si tento standard poskytované péče udržet a stále ho prohlubovat.

Postup při zvyšování kvality zdravotní péče v Psychiatrické nemocnici Brno

Pojem „kvalitní a bezpečné zdravotní péče“ v sobě obsahuje především schopnost uspokojit potřeby pacientů, tedy přinášet jim očekávaný užitek. Vedení nemocnice klade důraz na osobní zodpovědnost každého zaměstnance za vykonanou práci, efektivnější využití přístrojové techniky a zavádění nových léčebných a vyšetřovacích metod. Veškeré tyto skutečnosti mají bezprostřední vliv na poskytování zdravotní péče v naší nemocnici.

Úspěšností péče rozumíme především shodu s očekávaným výsledkem péče, která je v souladu s očekávanou spotřebou zdrojů. Zvyšování kvality a bezpečí je dáno na základě multifaktoriálních vstupů, kde nezanedbatelnou roli má pacient.

V programu zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných služeb budeme pokračovat v nastavených parametrech – plnění veškerých akreditačních standardů, a rezortních bezpečnostních cílů.

Plán zvyšování kvality a bezpečí na rok 2017

- ❖ Otázkami zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče se pravidelně zabývá vedení nemocnice. Její plnění a zpětnou kontrolu provádí vedení nemocnice za pomoci všech vedoucích pracovníků a pracovníků, kteří jsou pověřeni kontinuálním zvyšováním kvality.
- ❖ Pokračovat v realizaci interních auditů kvality
- ❖ Aktualizace vnitřních předpisů v souladu s vydanými věstníky MZČR
- ❖ Splnění všech požadavků, které vyplývají ze zákona 372/2011 Sb. (zákon o zdravotních službách) za plné podpory vedení nemocnice ve všech plánovaných cílech.
- ❖ Pokračovat ve zlepšování prostředí a bezpečí pro nemocné / rekonstrukce st. 14, 1,11, rehabilitace /
- ❖ Spolupracovat při zakládání center duševního zdraví
- ❖ Ve vzdělávání zaměstnanců se zaměřit na komunitní péči

Plán zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče bere porada vedení nemocnice na vědomí. S tímto plánem budou seznámeni všichni zaměstnanci.

v Brně dne 5.1.2017

Marie Lišková – manažer kvality Psychiatrické nemocnice Brno