

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2017

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 444 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	87,00	9,00	3,00	1,00
Přístup lékaře	93,00	4,00	2,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	92,00	5,00	1,00	2,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	91,00	5,00	1,00	3,00
Přístup psychologa	91,00	5,00	1,00	3,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	87,00	8,00	2,00	3,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	90,00	4,00	0,00	6,00
Soukromí během léčby	87,00	10,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	74,00	22,00	3,00	1,00
Čistota na stanici	87,00	10,00	1,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	88,00	9,00	2,00	1,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	5,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	4,00	3,00	2,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 41 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	3,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	96,00	2,00	2,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	98,00	0,00	0,00	2,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 25 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	80,00	16,00	4,00	0,00
Přístup lékaře	76,00	16,00	8,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	78,00	18,00	4,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	94,00	6,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	62,00	38,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	88,00	12,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	68,00	24,00	0,00	8,00
Čistota na stanici	96,00	4,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	84,00	16,00	0,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	100,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	100,00	0,00	0,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum:** 10.1.2018

**Zpracovaly:** Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry