

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2016

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 459 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	83,00	13,00	3,00	1,00
Přístup lékaře	89,00	7,00	3,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	4,00	1,00	1,00
Přístup ošetřovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	94,00	2,00	0,00	4,00
Přístup psychologa	89,00	8,00	2,00	1,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	88,00	7,00	1,00	4,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	92,00	4,00	1,00	3,00
Soukromí během léčby	89,00	8,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	73,00	22,00	4,00	1,00
Čistota na stanici	85,00	12,00	1,00	2,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	87,00	11,00	1,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	90,00	2,00	7,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	91,00	3,00	5,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 47 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	98,00	0,00	2,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	96,00	2,00	0,00	2,00
Přístup všeobecné sestry	98,00	2,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	96,00	4,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	96,00	2,00	2,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 21 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	86,00	14,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	86,00	14,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	90,00	10,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	85,00	10,00	5,00	0,00
Přístup psychologa	88,00	6,00	0,00	6,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	95,00	5,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	66,00	24,00	5,00	5,00
Čistota na stanici	86,00	14,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	62,00	33,00	5,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	90,00	0,00	10,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	85,00	0,00	10,00	5,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum zpracování: 9.1.2017

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry