

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2015

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 424 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	89,00	8,00	2,00	1,00
Přístup lékaře	91,00	6,00	2,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	95,00	3,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	95,00	2,00	1,00	2,00
Přístup psychologa	87,00	7,00	2,00	4,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	93,00	3,00	1,00	3,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	92,00	3,00	0,00	5,00
Soukromí během léčby	90,00	8,00	1,00	1,00
Kvalita stravy	78,00	18,00	3,00	1,00
Čistota na stanici	89,00	9,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	86,00	11,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	92,00	4,00	3,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	6,00	3,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 51 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	99,00	0,00	0,00	1,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	99,00	0,00	0,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	99,00	1,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 15 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	93,00	7,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	87,00	13,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	93,00	7,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	87,00	13,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	87,00	13,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	80,00	20,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	73,00	20,00	0,00	7,00
Čistota na stanici	100,00	0,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	87,00	13,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	87,00	0,00	13,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	93,00	0,00	7,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum zpracování: 13.1.2016

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry