

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA II. POLOLETÍ ROKU 2014

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 527 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	85,00	11,00	3,00	1,00
Přístup lékaře	93,00	6,00	1,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	95,00	4,00	0,00	1,00
Přístup ošetřovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	93,00	3,00	1,00	3,00
Přístup dalších zdrav. pracovníků (psycholog, zdrav. sociální pracovník, rehabilitační pracovník)	90,00	5,00	1,00	4,00
Soukromí během léčby	88,00	9,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	78,00	20,00	2,00	0,00
Čistota na stanici	86,00	11,00	2,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	91,00	7,00	2,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	94,00	2,00	3,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	94,00	2,00	3,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 65 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	94,00	4,00	1,00	1,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	94,00	4,00	1,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	98,00	2,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	98,00	2,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	97,00	3,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	98,00	0,00	2,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 26 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	88,00	8,00	0,00	4,00
Přístup lékaře	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	81,00	19,00	0,00	0,00
Přístup dalších zdrav. pracovníků (ergo-terapeutický pracovník, psycholog, zdrav. sociální pracovník, rehabilitační pracovník)	77,00	22,00	0,00	1,00
Soukromí během léčby	92,00	0,00	4,00	4,00
Kvalita stravy	88,00	12,00	0,00	0,00
Čistota na stanici	88,00	8,00	4,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	77,00	23,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	81,00	8,00	8,00	3,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	81,00	8,00	3,00	8,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum zpracování: 8.1.2015

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry