

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2018

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 409 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	85,00	12,00	2,00	1,00
Přístup lékaře	90,00	7,00	2,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	4,00	1,00	1,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	94,00	3,00	1,00	2,00
Přístup psychologa	88,00	8,00	2,00	2,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	88,00	4,00	2,00	6,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	89,00	4,00	0,00	7,00
Soukromí během léčby	90,00	8,00	1,00	1,00
Kvalita stravy	84,00	14,00	1,00	1,00
Čistota na stanici	92,00	6,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	90,00	8,00	1,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	93,00	2,00	5,00	0,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	93,00	2,00	3,00	2,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 47 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	99,00	0,00	0,00	1,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	99,00	1,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 20 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	90,00	5,00	0,00	5,00
Přístup lékaře	90,00	10,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	90,00	0,00	10,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	100,00	0,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	80,00	20,00	0,00	0,00
Čistota na stanici	90,00	10,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	90,00	10,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	90,00	0,00	10,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	0,00	10,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum: 13.7.2018

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

PhDr. Soňa Dubská, MBA, asistentka hlavní sestry