

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2017

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 439 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	86,00	11,00	2,00	1,00
Přístup lékaře	90,00	8,00	1,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	5,00	1,00	0,00
Přístup ošetřovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	91,00	5,00	1,00	3,00
Přístup psychologa	87,00	8,00	1,00	3,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	91,00	5,00	1,00	3,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	90,00	4,00	0,00	6,00
Soukromí během léčby	87,00	9,00	3,00	1,00
Kvalita stravy	72,00	22,00	5,00	1,00
Čistota na stanici	88,00	10,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	85,00	13,00	1,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	92,00	4,00	3,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	93,00	3,00	3,00	1,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 65 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	94,00	3,00	0,00	3,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	97,00	0,00	0,00	3,00
Přístup všeobecné sestry	98,00	1,00	1,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	97,00	0,00	3,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	98,00	0,00	0,00	2,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	98,00	2,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 19 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	74,00	21,00	5,00	0,00
Přístup lékaře	79,00	21,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	84,00	16,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	89,00	11,00	0,00	0,00
Přístup psychologa	94,00	6,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	89,00	11,00	0,00	0,00
Soukromí během léčby	95,00	5,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	79,00	16,00	5,00	0,00
Čistota na stanici	95,00	5,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	74,00	26,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	100,00	0,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	100,00	0,00	0,00	0,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum: 21.7.2017

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry