

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2016

A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 475 pacientů..

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	84,00	11,00	3,00	2,00
Přístup lékaře	92,00	5,00	2,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	96,00	2,00	1,00	1,00
Přístup ošetřovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	92,00	3,00	1,00	4,00
Přístup psychologa	88,00	6,00	1,00	5,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	89,00	5,00	1,00	5,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	87,00	5,00	0,00	8,00
Soukromí během léčby	86,00	10,00	3,00	1,00
Kvalita stravy	80,00	17,00	2,00	1,00
Čistota na stanici	90,00	8,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	89,00	8,00	2,00	1,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
Seznámení s Právy pacientů	92,00	3,00	4,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	93,00	1,00	4,00	2,00

B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 59 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	98,00	0,00	1,00	1,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	99,00	0,00	1,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	99,00	1,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 30 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	90,00	10,00	0,00	0,00
Přístup lékaře	99,00	1,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	97,00	3,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	94,00	3,00	0,00	3,00
Přístup psychologa	92,00	4,00	0,00	4,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	74,00	13,00	0,00	13,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	67,00	22,00	0,00	11,00
Soukromí během léčby	97,00	3,00	0,00	0,00
Kvalita stravy	54,00	43,00	0,00	3,00
Čistota na stanici	87,00	13,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	87,00	13,00	0,00	0,00
SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE	ANO	NE	NEVÍM	NEUVEDENO
12. Seznámení s Právy pacientů	99,00	1,00	0,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	98,00	1,00	0,00	1,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

Datum zpracování: 28.7.2016

Zpracovaly: Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry