

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2015

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 531 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	87,00	11,00	2,00	0,00
Přístup lékaře	92,00	7,00	1,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	5,00	1,00	0,00
Přístup ošetrovatelského personálu (ošetrovatel/ka, sanitář/ka)	93,00	3,00	0,00	4,00
Přístup psychologa	89,00	8,00	0,00	3,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	91,00	6,00	1,00	2,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	89,00	5,00	1,00	5,00
Soukromí během léčby	89,00	8,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	77,00	19,00	3,00	1,00
Čistota na stanici	88,00	11,00	0,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	88,00	11,00	0,00	1,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	92,00	3,00	5,00	0,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	92,00	2,00	4,00	2,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 52 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	100,00	0,00	0,00	0,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	100,00	0,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	98,00	2,00	0,00	0,00
Informace od všeobecné sestry	100,00	0,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	98,00	1,00	0,00	1,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 49 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	86,00	12,00	2,00	0,00
Přístup lékaře	94,00	4,00	2,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	92,00	8,00	0,00	0,00
Přístup ergo-terapeutického pracovníka	92,00	6,00	0,00	2,00
Přístup psychologa	95,00	5,00	0,00	0,00
Přístup zdravotně sociálního pracovníka	90,00	5,00	0,00	5,00
Přístup rehabilitačního pracovníka	75,00	8,00	0,00	17,00
Soukromí během léčby	92,00	0,00	4,00	4,00
Kvalita stravy	88,00	8,00	2,00	2,00
Čistota na stanici	92,00	8,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	86,00	14,00	0,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	90,00	4,00	4,00	2,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	90,00	6,00	0,00	4,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum zpracování:** 16.7.2015

**Zpracovaly:** Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry  
Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry