

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ ZA I. POLOLETÍ ROKU 2014

### A) Spokojenost hospitalizovaných pacientů

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 481 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	90,00	8,00	1,00	1,00
Přístup lékaře	94,00	6,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	95,00	5,00	0,00	0,00
Přístup ošetřovatelského personálu (ošetřovatel/ka, sanitář/ka)	94,00	3,00	0,00	3,00
Přístup dalších zdrav. pracovníků (psycholog, zdrav. sociální pracovník, rehabilitační pracovník)	91,00	4,00	0,00	5,00
Soukromí během léčby	89,00	8,00	2,00	1,00
Kvalita stravy	79,00	18,00	2,00	1,00
Čistota na stanici	91,00	7,00	1,00	1,00
Režim dne na stanici, tělesné pohodlí	89,00	11,00	0,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
Seznámení s Právy pacientů	94,00	2,00	3,00	1,00
Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	93,00	2,00	2,00	3,00

### B) Spokojenost pacientů ošetřených v ambulancích

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 71 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Přístup lékaře	99,00	0,00	0,00	1,00
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	95,00	4,00	0,00	1,00
Přístup všeobecné sestry	99,00	0,00	0,00	1,00
Informace od všeobecné sestry	99,00	1,00	0,00	0,00
Soukromí v ordinaci během vyšetření	100,00	0,00	0,00	0,00
Doba čekání před vstupem do ordinace	100,00	0,00	0,00	0,00

### C) Spokojenost pacientů Denního stacionáře

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům při propuštění, vyplnění je dobrovolné. Dotazník odevzdalo celkem 32 pacientů.

SPOKOJENOST	%			
	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE	NEUVEDENO
Informace od lékaře (o nemoci, možnostech léčby, apod.)	91,00	6,00	3,00	0,00
Přístup lékaře	97,00	3,00	0,00	0,00
Přístup všeobecné sestry	94,00	6,00	0,00	0,00
Přístup dalších zdrav. pracovníků (ergo-terapeutický pracovník, psycholog, zdrav. sociální pracovník, rehabilitační pracovník)	87,00	8,00	3,00	2,00
Soukromí během léčby	91,00	3,00	3,00	3,00
Kvalita stravy	63,00	19,00	12,00	6,00
Čistota na stanici	97,00	3,00	0,00	0,00
Režim dne na stanici Denního stacionáře	91,00	6,00	3,00	0,00
<b>SEZNÁMENÍ S PRÁVY PACIENTŮ A VNITŘNÍM ŘÁDEM NEMOCNICE</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>	<b>NEVÍM</b>	<b>NEUVEDENO</b>
12. Seznámení s Právy pacientů	91,00	3,00	6,00	0,00
13. Seznámení s Vnitřním řádem nemocnice	81,00	3,00	13,00	3,00

Za účast na zvyšování kvality péče a spokojenosti pacientů všem děkujeme.

**Datum zpracování:** 28.7.2014

**Zpracovaly:** Marie Lišková, hlavní sestra

Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

Mgr. Soňa Dubská, asistentka hlavní sestry