

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BRNO

Húskova 2, 618 32 Brno

IČO 00160105

VYHODNOCENÍ A STANOVENÍ OPATŘENÍ – SLEDOVÁNÍ PROCESU NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ ZA ROK 2018

Na základě stanoveného programu zvyšování kvality poskytované péče v nemocnici, který byl projednán vedením nemocnice a odsouhlasen provádíme dílčí hodnocení získaných ukazatelů a to čtvrtletně, pololetně, celoročně. Pro vyhodnocování a zpracování plánu „Indikátorů kvality“ slouží podklady při hlášení „Nežádoucích událostí“ (dále jen NU).

Při vyhodnocování NU sledujeme: pády, svévolné opuštění nemocnice, agrese jak vůči personálu, tak mezi pacienty, sebepoškození, sebevražedné jednání, zcizování majetku, drobná zahoření, infekční nemoci, chybovost při podávání léků, poranění způsobené špatnou manipulací s jehlami, užití nepovolených látek. Toto sledování, hlášení, výstupy a opatření NU se řídí Metodickým pokynem náměstkyně ředitele pro LPP č. 15/2018. Na sledování NU navazují indikátory kvality, které se řídí Metodickým pokynem náměstkyně ředitele pro LPP č. 8/2018: **Spokojenost pacientů s poskytovanými zdravotními službami; svévolné opuštění nemocnice; četnost pádů a jejich důsledky, porušení integrity kůže; nemocniční nákazy, pochybení při laboratorních odběrech.** Dále pak naplňováním „**Rezortních bezpečnostních cílů**“, které jsou promítnuty formou standardů ve věstníku MZ ČR 16/2015 nastavenými ukazateli, které jsou dodržovány a plněny, celoročně kontrolovány a měsíčně vykazováno pomocí zavedeného kontrolního systému „**Bezpečnostní vizita**“. Velmi významným procesem ve zjišťování kvality a bezpečí jsou prováděné **Interní audity kvality dle celoročního plánu.**

S měsíčním hodnocením pomocí výstupů v PC a navrženými opatřeními jsou seznámeni vedoucí pracovníci na poradách, řadoví pracovníci pak formou porad přímo na pracovištích. Opatření v 90 % navrhuje vedoucí jednotlivých pracovišť přímo v záznamu o NU.

Od 01. 04. 2011 je naše zařízení zapojeno do „Národního systému anonymního hlášení nežádoucích událostí“ – hlášení se zasílá na ÚZIS ČR.

Závažné události jsou hlášeny ihned telefonicky vedení nemocnice.

- **V roce 2018 došlo k 43 NU, které byly hodnoceny jako komplikace, nebo závažné nežádoucí události a byly zaslány na ÚZIS ČR jako anonymní.**

Celkový počet NU

za rok 2016 - 381

za rok 2017 - 373

za rok 2018 - 465

V roce 2018 došlo k nárůstu NU – o 92 hlášení nejvíce v kategorii ostatní (napadení personálu, napadení mezi nemocnými, užití nedovolených látek). Dále viz strana 3.

Nežádoucí události, jejich počet za uplynulé tři roky, některé slouží jako podklad pro indikátory kvality

Nežádoucí události	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Počet nežádoucích událostí celkem	381	373	465
Pády - v „Indikátorech kvality“ v průměru na 1000 oš. dnů	0,29 % 104	0,30% 125	0,35% 131
Svévolné opuštění nemocnice	47	44	59 z toho ZU 9x
Agrese - pacient, pacient	17	30/21 zraněno	41 z toho zranění 18
Agrese - napadení personálu	29	36/16 zraněno	34 z toho zranění 14
Zcizení majetku pacientů	4	5	14
Drobná zahoření	2	5	3
Infekční nemoci	92	22	38
Pochybení při podání léků	0	4	1 z toho ZU 1x
Užití nedovolených látek	17	41	60 z toho ZU 1x
Poranění o jehlu	4	1	3
Poškození majetku léčebny	35	25	22
Sebepoškození včetně pokusu o suicidium	15	9	19 z toho ZU 3x
<i>Podklady: ISpP – HIPPO</i>			

Opatření k zamezení pádu:

- počet pádů mírně narostl, ale v z rozboru je patrné, že poklesly pády na geriatrických stanicích a nárůst pádů je při volnočasových aktivitách nemocných – vycházky, sport, dále na přijímacích stanicích
- pokračování v dovybavení geriatrických stanic novými nemocničními lůžky
- důsledné dodržování rezortního bezpečnostního cíle č. 4
- vstupní screening pro určení zvýšeného rizika pádu a jeho opakování u rizikových pacientů
- provádění analýz místa a situace při pádu na úrovni porad staničních sester

Opatření k omezení svévolného opuštění nemocnice:

- edukace nemocných
- důsledná realizace připomínek nemocných, uvedených ve sběru dotazníků spokojenosti pacientů
- naplňování vyhlášky č. 92/2012 Sb. o požadavcích technického a věcného vybavení

Opatření k omezení agrese u nemocných je v nárůstu, ale mírně poklesl počet zranění

- zavedení vstupního screeningu
- edukace nemocných
- včasný záchyt změny v chování pacienta
- veškerá pracoviště jsou již vybavena elektronickým zabezpečovacím systémem
- školení sebeobranu a bezpečnosti při práci pro personál
- zavedení školení v deeskalačních technikách

Opatření k omezení výskytu infekčních nemocí:

- byla provedena instalace bezdotykových stojanů na desinfekční prostředky
- **dodržování** všech opatření nařízených hygienikem ústavním, krajským
- dodržování zásad bariérové ošetrovatelské péče

Mezi další sledované ukazatele ve sledování nežádoucích událostí patří:

Zcizení majetku osobního u pacientů - všechna pracoviště nabízí nemocným uzamykatelné prostory (stolky a skříňky) k úschově osobních věcí, rovněž je nabídnuta možnost úschovy v centrální šatně PNB, v trezoru.

Poranění způsobené při manipulaci s jehlou má téměř nulovou frekvenci

Poškození majetku nemocnice – tento sledovaný ukazatel má mírný pokles, některá poškození majetku jsou však velkého rozsahu, opravy jsou ekonomicky náročné a od nemocných, kteří škodu způsobili v rámci svého onemocnění jsou nevymahatelné.

Spokojenosti pacientů pomocí dotazníku spokojenosti. Tento indikátor je uveřejňován na našich webových stránkách. Plnění připomínek nemocných se realizuje ihned, popřípadě při ekonomické náročnosti se sleduje jeho realizace následně. Mezi nejčastější již realizovaná opatření patří dovybavení kluboven, rozšíření sportovních aktivit, otevření další nové tělocvičny, pestrá nabídka léčebných ergoterapeutických aktivit, rozšíření signálu wifi, zpestření jídelníčku.

Sledování porušení integrity kůže – dekubitů

Počet dekubitů	v zařízení	mimo zařízení
2016	160	63
2017	129	55
2018	139	35

Opatření k udržení nízkého výskytu dekubitů: včasný screening rizika vzniku dekubitů a provádění ošetrovatelských postupů při péči o porušenou integritu kůže.

V roce 2018 hlavním realizovaným zlepšením byla provedena oprava chodníků a vozovek včetně parkových úprav pro zlepšení komfortu pro nemocné při relaxacích v prostorách parku. Dále byly provedeny opravy fasád a oprava centrálního archivu, vybudování prostoru tělocvičny, výměna oken, výměna elektroinstalací, výměna podlah krytin na stanici 4, 15, 17, 19, 23.

Přehled ukazatelů NU je uveden jak v číselné, tak i v grafické podobě na našich intranetových a internetových stránkách.

V Brně 29.1.2019

Zpracovala: Anna Motáčková, zástupkyně hlavní sestry

S hodnocením byla seznámena porada vedení Psychiatrické nemocnice Brno dne 4.2.2019.