

## **VNITŘNÍ ŘÁD**

Vážení pacienti,

snahou zaměstnanců naší nemocnice je pečovat o Vás svědomitě a podle moderních poznatků lékařské vědy i praxe a navrátit Vám co nejdříve zdraví. K naplnění tohoto úsilí pomůžete i Vy tím, že přispějete svým chováním k vytvoření čistého, klidného a přátelského prostředí v nemocnici. Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

**Pokyny uvedené v tomto Vnitřním řádu jsou závazné pro všechny pacienty. Jsme přesvědčeni, že tyto budete dodržovat ve vlastním zájmu, s cílem Vašeho brzkého uzdravení.**

1. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje kolektiv zdravotnických pracovníků pod vedením primáře oddělení, ošetřujícího lékaře a staniční sestry. Je nutno, abyste dbali jejich pokynů a rad, s cílem dosáhnout Vašeho brzkého uzdravení. Obracejte se na ně s důvěrou ve všech Vašich těžkostech.
2. Při přijetí na stanici všeobecná sestra (dále jen „sestra“) zajistí uložení Vašeho ošacení. Po provedení osobní hygieny Vám může sestra zapůjčit ústavní prádlo a doplňky osobního ošacení včetně obutí, potřebné pro dobu pobytu, a to za paušální úhradu režijních nákladů spojených s jeho pořízením, údržbou, čištěním a praním podle ústavního ceníku. V nemocnici se doporučuje používat vlastní osobní prádlo a domácí obuv.
3. **Máte-li u sebe větší obnos peněz a jiné cenné předměty, předejte je sestře, která Vám vystaví potvrzení o převzetí a zajistí jejich bezpečnou úschovu. Neučiníte-li tak, nebudete moci uplatňovat proti nemocnici nárok na náhradu případných ztrát. Cennosti mohou být s Vaším souhlasem, na základě vystaveného potvrzení, vráceny rodinnému příslušníku, který Vás doprovází. Doporučujeme předat sestře do úschovy stejným způsobem i klíče od bytu a osobní doklady. Tyto Vám budou v případě potřeby kdykoliv vydány.**
4. **Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a předměty ostré, bodné nebo jinak nebezpečné.** V závažných zdravotních stavech mohou být dočasně odebírány i osobní věci (brýle, zubní protézy, ortopedické pomůcky apod.), jimiž by se mohli sebepoškodit. Na vlastní odpovědnost můžete mít u sebe a používat vlastní elektrický holicí strojek, případně se souhlasem lékaře i jiné bateriové nebo elektrické osobní spotřebiče včetně mobilních telefonů. Při Vašem příjmu navrhuje sestra, které předměty osobní potřeby si lze ponechat a které je nutno předat do úschovy. Při příjmu odevzdáte sestře rovněž léky, které si donesete z domu. V nemocnici budete používat pouze léky výhradně ordinované ošetřujícím lékařem.
5. Své lůžko udržujte v čistotě, nelehejte si na ně mimo určenou dobu a bez převléknutí do nočního prádla.

6. Dodržujte denní hygienický režim včetně ranní a večerní toalety v koupelně. Vlastní používání koupelny se řídí provozním řádem jednotlivých stanic.
7. Druh stravy a diety doporučuje lékař. Zdravotničtí pracovníci jsou povinni při návštěvách kontrolovat množství, kvalitu a nezávadnost přinesených potravin a posoudit jejich vhodnost podle určené diety. Do nemocnice je zakázáno donášení alkoholických nápojů a jejich požívání.

Strava se podává mobilním pacientům u stolu, nemocným upoutaným na lůžko na pokoji zpravidla v:

snídaně	7.30 - 8.00 hodin
oběd	11.30 - 12.30 hodin
večeře	17.15 - 17.45 hodin

Podle aktuální potřeby a v souladu s hygienickými předpisy je možno podávání stravy pacientům časově upravit.

8. Klid a ticho pomáhají léčit. Noční klid je v nemocnici stanoven od 21.30 večer do 6.00 hodin ráno. Buzení pacientů je individuální, s přihlédnutím k potřebám oddělení (stanice).
9. Kouření v nemocnici je zakázáno ve smyslu § 8 písm. e) zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů, v platném znění.
10. V průběhu hospitalizace je zakázáno řídit motorová vozidla, pokud pacient trpí nemocí uvedenou v příloze č. 3 vyhlášky č. 277/2004 Sb., v platném znění.
11. Udržujte pořádek a čistotu, neházejte na zem odpadky, neodhazujte zbytky jídel a použité hygienické potřeby do klozetových mís. Pro odhazování odpadků slouží instalované odpadkové koše.
12. Pokud máte povoleny vycházky do parku nemocnice, dodržujte dobu a prostor k tomu vyhrazený. I zde udržujte pořádek a čistotu, šetřete a nepoškozujte zařízení. Dobu vycházky určuje lékař. V měsících duben až říjen jsou vycházky do 19 hodin, v měsících listopad až březen do 17 hodin. Dodržujte dobu večeře. Zdravotničtí zaměstnanci jsou oprávněni kontrolovat věci, které při vycházkách vynášíte ze stanice a při návratu z vycházky vnášíte na stanici.
13. Návštěvy nemocných jsou v nemocnici povoleny denně, doporučená doba návštěv je od 14.00 do 17.00 hodin. Výjimky jsou povolovány lékařem. U závažných stavů mohou být návštěvy omezeny nebo rozšířeny. Při zákazu návštěv z důvodů karanténních opatření nebo z jiných důvodů mohou návštěvy předávat nemocným přinesené věci prostřednictvím vrátnice s označením balíčku jménem pacienta a stanice.  
  
Děti mohou navštěvovat nemocné v doprovodu dospělých v prostorách parku nemocnice bez věkového omezení, na stanicích jen ve věku od 10 let. Návštěvy nemocných na stanicích se konají ve vyhrazených prostorách. Na pokojích lze navštěvovat pouze pacienty upoutané na lůžko.
14. Informace o nemocných podává ošetřující lékař nebo primář oddělení ve středu v době návštěv od 15.00 do 16.00 hodin, v závažnějších případech podle potřeby i mimo tuto dobu. Telefonicky se informace o zdravotním stavu nepodávají.

15. Na jednotlivých odděleních (stanicích) jsou zdravotně sociální pracovníce, které Vám podají potřebné sociálně právní informace a pomohou Vám při řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním a hospitalizací. Dále pak Vám poradí při zajištění domácí ošetrovatelské péče, pečovatelské služby nebo při umístění do ústavu sociální péče, případně pobytu na sociálních lůžkách v rámci zvláštní ambulantní péče poskytované nemocnicí.
16. Případná přání či stížnosti sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři, v závažnějších případech primáři oddělení. Při převzetí těchto podnětů a stížností postupují zaměstnanci nemocnice ve smyslu zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a vnitřních předpisů nemocnice.
17. **Zásady pro zasílání soukromých poštovních zásilek pacientům do Psychiatrické nemocnice Brno musí být v souladu s platnými poštovními podmínkami České pošty, s. p. Na soukromé zásilce se uvádí na prvním místě v adrese jméno a příjmení pacienta, případně číslo oddělení (stanice), kde je pacient hospitalizován, dále pak název nemocnice a její adresa – viz vzor.**

#### VZOR ADRESY

Pan/Paní  
jméno a příjmení  
číslo oddělení (stanice)  
Psychiatrická nemocnice Brno  
Húskova 2  
618 32 BRNO - Černovice

**Peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobné cenné předměty nesmí být obsahem poštovní zásilky, mohou být zasílány pouze jako cenné psaní a cenný balík.**

18. Součástí léčby jsou kulturní a výchovné aktivity, na nichž se podílí všichni zaměstnanci nemocnice. O všem, co nemocnice nabízí, se dozvíte na vývěskách oddělení (stanic) a na dalších plochách k tomu určených. K léčebné terapii přispívá i léčebná rehabilitace. O zařazení do této léčby vždy rozhoduje ošetřující lékař.
19. Nemocnice Vám rovněž nabízí možnost využití některých služeb v jejím areálu. Jedná se například o pedikúru, kadeřnictví, holičství a jiné, tyto služby jsou poskytovány za úhradu z vlastních prostředků. Rovněž tak je možno si zakoupit v prodejně potraviny, hygienické potřeby a některé průmyslové zboží. V nemocnici je k dispozici také lékárna, novinový stánek, bankomat, kavárna a další společenské prostory.
20. Pacientům je umožněna účast na společných bohoslužbách konaných v ústavní kapli. Náboženské úkony na odděleních (stanicích) se provádějí tak, aby nenarušovaly léčebný režim nemocných a hygienický provozní řád.
21. Zaměstnanci nemocnice jsou vedeni důsledně k tomu, aby s Vámi jednali tak, aby respektovali a chránili Vaše občanská práva, uplatňovali ke každému z Vás odpovídající individuální přístup a s pochopením Vám pomáhali překonávat případné zdravotní, sociální a jiné osobní potíže. Od Vás pak očekávají spolupráci a podporu při výkonu jejich odpovědného povolání. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.

22. Na každé stanici je Vám pak k dispozici příručka „Rádce pacienta“, ve které jsou další rady týkající se poskytování zdravotní péče.

23. Lůžková oddělení (stanice), ambulance i společenské prostory mají v nemocnici až na výjimky bezbariérový přístup. O možnostech využití bezbariérového přístupu a o úschově rehabilitačních pomůcek Vám ochotně podají informace zaměstnanci vrátnice, případně zdravotničtí zaměstnanci na jednotlivých odděleních nemocnice.

**Věříme, že společným úsilím dosáhneme v péči o Vaše zdraví maximálně možných pozitivních výsledků.**

Tento Vnitřní řád ruší Vnitřní řád vydaný dne 28. června 2013 a nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2015.

V Brně dne 29. prosinec 2014

MUDr. Marek Radimský  
ředitel Psychiatrické nemocnice Brno